



**VIVRE SAINT-MICHEL EN SANTÉ  
(VSMS)**

**Rapport de l'évaluation du  
Chantier de revitalisation sociale et urbaine  
du quartier Saint-Michel, à Montréal,  
de 2004 à 2008**



# Table des matières

<b>TABLE DES MATIÈRES</b> .....	<b>I</b>
<b>SIGLES UTILISÉS</b> .....	<b>III</b>
<b>1 LE CONTEXTE</b> .....	<b>1</b>
1.1 LE RÉSEAU DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DU QUARTIER SAINT-MICHEL .....	1
1.2 GENÈSE DU CHANTIER DE REVITALISATION SOCIALE ET URBAINE .....	2
1.2.1.- <i>La revitalisation urbaine intégrée (RUI)</i> .....	3
<b>2 L'ÉVALUATION</b> .....	<b>5</b>
2.1 CONTEXTE ET MOTIFS DE L'ÉVALUATION .....	5
2.2 CLIENTS ET BÉNÉFICIAIRES DE L'ÉVALUATION.....	6
2.3 LES AXES ET LES PRINCIPALES QUESTIONS D'ÉVALUATION .....	6
2.4 MÉTHODOLOGIE DE L'ÉVALUATION .....	7
2.4.1 <i>La collecte et l'analyse des données</i> .....	7
2.4.2 <i>Les personnes rencontrées en entrevues</i> .....	7
2.4.3 <i>Les produits de l'évaluation</i> .....	7
2.4.4 <i>Les limites de l'évaluation</i> .....	8
<b>3 LES PRINCIPAUX JALONS DE LA DÉMARCHE DE REVITALISATION SOCIALE ET URBAINE DU QUARTIER</b> .....	<b>9</b>
<b>4 LE BILAN DES RESULTATS OBTENUS DE 2005 A 2008</b> .....	<b>13</b>
4.1 LA STRATÉGIE D'AGIR SIMULTANÉMENT, DE FAÇON GLOBALE ET INTÉGRÉE, SUR L'ENSEMBLE DES GRANDES FAIBLESSE DU QUARTIER.....	13
4.1.1 <i>Conclusion quant à l'application de la stratégie d'agir simultanément, de façon globale et intégrée, sur l'ensemble des grandes faiblesse du quartier :</i> .....	19
4.2 LA STRATÉGIE D'AUGMENTER LA CAPACITÉ COLLECTIVE D'AGIR DANS LE QUARTIER .....	21
4.2.1 <i>Le rayonnement du Chantier de revitalisation du quartier Saint-Michel</i> .....	23
4.2.2 <i>Conclusion quant à la stratégie d'augmenter la capacité collective d'agir dans le quartier.</i> ..	24
4.3 PERCEPTIONS ET APPRÉCIATIONS DES RÉSULTATS OBTENUS DEPUIS 2005 .....	25
4.4 CONCLUSION GÉNÉRALE.....	26
<b>5 LES FORCES ET LES FAIBLESSES DU CHANTIER DE REVITALISATION URBAINE ET SOCIALE</b> .....	<b>29</b>
<b>6 LES LEÇONS APPRISSES</b> .....	<b>31</b>
<b>7 LES DEFIS ET LES PERSPECTIVES POUR L'AVENIR</b> .....	<b>33</b>
7.1 LES PERSPECTIVES POUR LA DÉMARCHE DE REVITALISATION URBAINE ET SOCIALE DU QUARTIER.....	33
7.1.1 <i>La communication</i> .....	33
7.1.2 <i>La collaboration inter Clubs/Tables</i> .....	33
7.1.3 <i>La recherche de financement</i> .....	34
7.1.4 <i>La place et la participation des citoyens</i> .....	34
7.1.5 <i>L'importance des priorités</i> .....	34
7.1.6 <i>La formation et l'apprentissage</i> .....	34
<b>ANNEXES</b> .....	<b>35</b>
<b>ANNEXE A : LISTE DES PERSONNES RENCONTRÉES EN ENTREVUE</b> .....	<b>37</b>
<b>ANNEXE B : GRILLES D'ANALYSE POUR LE BILAN DES RÉSULTATS OBTENUS DE 2005 À 2008</b> .....	<b>39</b>

<b>ANNEXE B-1 : GRILLE D'ANALYSE DES RÉSULTATS : CLUB DES PARTENAIRES - REVENUS ..</b>	<b>41</b>
<b>ANNEXE B-2 : GRILLE D'ANALYSE DES RÉSULTATS : CLUB DES PARTENAIRES - HABITATION .....</b>	<b>47</b>
<b>ANNEXE B-3 : GRILLE D'ANALYSE DES RÉSULTATS : CLUB DES PARTENAIRES CULTURE.....</b>	<b>51</b>
<b>ANNEXE B-4 : GRILLE D'ANALYSE DES RÉSULTATS : CLUB DES PARTENAIRES – SPORTS ET LOISIRS .....</b>	<b>55</b>
<b>ANNEXE B-5 : GRILLE D'ANALYSE DES RÉSULTATS : CLUB DES PARTENAIRES – SERVICES COMMERCIAUX.....</b>	<b>57</b>
<b>ANNEXE B-6 : GRILLE D'ANALYSE DES RÉSULTATS : CLUB DES PARTENAIRES – SÉCURITÉ URBAINE .....</b>	<b>59</b>
<b>ANNEXE B-7 : GRILLE D'ANALYSE DES RÉSULTATS : CLUB DES PARTENAIRES – PARTICIPATION CITOYENNE .....</b>	<b>61</b>
<b>ANNEXE B-8 : LES PORTEURS DE PROJETS – MAI 2008 .....</b>	<b>69</b>
<b>ANNEXE B-9 : GRILLE D'ANALYSE DES RÉSULTATS : TABLE CONCERT'ACTION ENFANCE/FAMILLE .....</b>	<b>73</b>
<b>ANNEXE B-10 : GRILLE D'ANALYSE DES RÉSULTATS : TABLE D'ACTION ALIMENT'ACTION SAINT-MICHEL .....</b>	<b>75</b>
<b>ANNEXE B-11 : GRILLE D'ANALYSE DES RÉSULTATS : TABLE D'ACTION DES AÎNÉS .....</b>	<b>77</b>
<b>ANNEXE B-12 : GRILLE D'ANALYSE DES RÉSULTATS : TABLE D'ACTION EN SANTÉ MENTALE</b>	<b>79</b>
<b>ANNEXE B-13 : GRILLE D'ANALYSE DES RÉSULTATS : GROUPE ACTION JEUNESSE (GAJ).....</b>	<b>83</b>
<b>ANNEXE C : LISTE DES DOCUMENTS CONSULTÉS .....</b>	<b>85</b>
<b>ANNEXE D : LES PARTENAIRES .....</b>	<b>87</b>

## Sigles utilisés

---

CECRG : Centre éducatif communautaire René-Goupil

HLM : Habitation à loyer modique

PARI Saint-Michel : Projet d'aménagement résidentiel et industriel de Saint-Michel

RUI : Revitalisation urbaine intégrée

SPVM : Service de police de la Ville de Montréal

VSMS : Vivre Saint-Michel en Santé

VSP : (Arrondissement) Villeray-Saint-Michel-Parc Extension



# 1 Le contexte

Il est à propos de rappeler <sup>1</sup>que c'est vers la fin des années 1960, avec l'arrêt des activités extractives des carrières et les problèmes politiques de l'administration municipale de l'époque, que Ville Saint-Michel connaît un déclin tant sur le plan économique que politique. En 1968, suite à un référendum, Ville Saint-Michel se fusionne à la Ville de Montréal et devient un quartier de Montréal. Vers la fin des années 1980 le quartier Saint-Michel sera intégré dans l'arrondissement Villeray-Saint-Michel-Parc Extension.

Ce premier chapitre présente un bref aperçu historique du développement du réseau des organisations communautaires du quartier Saint-Michel et, par la suite, une courte genèse du Chantier de revitalisation sociale et urbaine du quartier dans le cadre du réseau pan-canadien des « Collectivités dynamiques » et des démarches de revitalisation urbaine intégrée (RUI) de la ville de Montréal.

## 1.1 Le réseau des organismes communautaires du quartier Saint-Michel

Le CECRG a été l'un des premiers organismes communautaires du quartier, créé vers le début des années 1970 avec le Carrefour populaire Saint-Michel. Dans la foulée de la vague de concertation des années 1980, plusieurs organisations communautaires ont vu le jour et ont commencé leurs activités; la Maison d'Haïti, le PARI Saint-Michel, la Maison des jeunes par la Grande porte et le Centre communautaire des aînés, pour n'en nommer que quelques uns. Le début des années 1990 a été marqué par le début d'une autre période de croissance du secteur communautaire et de la mise en pratique d'une concertation entre les organisations.

En 1991, plus de 200 citoyens et représentants d'organismes communautaires du quartier se sont retrouvés dans un forum considéré par plusieurs comme le « Rendez-vous de la dernière chance ». Ce forum a donné naissance à un organisme de concertation intersectoriel et multi réseaux réunissant la plupart des acteurs du milieu, lequel a pris l'appellation de « Table de concertation Vivre Saint-Michel en Santé »; la même année le quartier adhérait au mouvement des Villes et Villages en santé sous le nom de « Vivre Saint-Michel en Santé ». VSMS a été une table intersectorielle dont la mise sur pied était la réponse du milieu au peu d'intérêt que suscitait le quartier auprès des autorités gouvernementales et des investisseurs. L'on disait volontiers que le quartier Saint-Michel devait faire partie de la « map ». Ce fût le premier rêve collectif des acteurs du milieu.

Au cours des années suivantes, « Vivre Saint-Michel en santé » (VSMS) a contribué à la mise en réseau des organismes et intervenants du quartier ; la table de concertation VSMS est devenue une structure de référence pour l'action communautaire dans Saint-Michel. Par-dessus tout, VSMS a favorisé l'action concertée et la complémentarité entre les différents réseaux d'intervenants (communautaire, public, privé).<sup>2</sup> L'action concertée a permis plusieurs réalisations axées sur la qualité de vie des résidents du quartier, notamment le développement du réseau communautaire

<sup>1</sup> Source : Projet de recherche sur les quinze ans de la table de concertation : Vivre Saint-Michel en Santé (VSMS); Phase 1 : Profil de la communauté, par Sambou Ndiaye, sous la direction de Jean-Marc Fontan, Marie Bouchard et Benoît Lévesque (UQAM) et Marguerite Mendell (U. Concordia); en partenariat avec Centraide du Grand Montréal, novembre 2004.

<sup>2</sup> Source : Le Plan d'action du Chantier de revitalisation sociale et urbaine, 2005-2008, page 3.

par la création d'organismes comme la Maison de la Famille de Saint-Michel, la Joujouthèque, Hébergement 9335, les Terrasses Saint-Michel, Mon Resto Saint-Michel, ainsi que la mise sur pied de plusieurs initiatives en sécurité alimentaire. Le travail de concertation a aussi eu une influence sur les décideurs, entre autre dans des dossiers pour éliminer les nuisances et améliorer l'environnement, tels que l'enfouissement des déchets putrescibles (carrière Miron) ainsi que la propreté et la sécurité dans les parcs. Ces actions ont permis au quartier d'avoir accès à des programmes et projets comme «Édition limitée» : l'Éveil à la lecture et l'écriture, Naître Égaux Grandir en Santé, Québec en forme, 1,2,3 Go!, ainsi que le programme des « Quartiers sensibles » et des « Quartiers ciblés » de la Ville de Montréal.

De plus, en 1994 la Ville de Montréal a adopté sa politique de développement communautaire, laquelle reconnaissait et acceptait de soutenir financièrement les tables de concertation de quartier. Forte de cet appui, la table de concertation VSMS a coordonné l'action de plus d'une dizaine de comités de travail (tables d'action) agissant dans le quartier. Tous ces efforts ont donc été à la base du réseau communautaire fort et de qualité qui existe aujourd'hui dans le quartier, ainsi qu'à la base de la volonté d'agir collectivement de la part des différents acteurs locaux.

Toutefois, à la fin des années 1990, on a constaté un certain essoufflement de la concertation et la santé du quartier laissait apparaître de grandes faiblesses, dont la pauvreté et l'exclusion sociale. Au cours des années 2000-2003, VSMS était toujours une table de concertation bien enracinée dans le quartier, à travers un réseau dynamique d'une quarantaine d'organisations communautaires et institutionnelles qui collaboraient entre elles depuis plusieurs années; elle avait acquis la réputation d'être une table ouverte aux idées nouvelles. C'est dans ce contexte propice aux nouvelles initiatives qu'un réseau pancanadien appelé « Collectivités dynamiques » a sollicité Centraide du Grand Montréal.

## 1.2 Genèse du Chantier de revitalisation sociale et urbaine

En mars 2004 la table de concertation VSMS a annoncé son adhésion au réseau pan canadien des Collectivités dynamiques. Ce réseau<sup>3</sup> s'est progressivement constitué à partir des années 2002-2003; l'idée était d'associer une douzaine de collectivités, à travers le Canada, pour apprendre sur les stratégies de lutte contre la pauvreté dans un contexte local, avec une approche intersectorielle de développement communautaire et de partenariats locaux.

Parmi les douze collectivités participantes, six d'entre elles ont été des « collectivités éclaireurs », dont le quartier Saint-Michel à Montréal; c'est-à-dire qu'elles se sont engagées dans la mise en œuvre d'une démarche de planification stratégique et dans l'élaboration d'un plan d'action de lutte contre la pauvreté, sur plusieurs années. La composante apprentissage fourni l'occasion aux diverses collectivités impliquées d'apprendre sur les enjeux de la lutte contre la pauvreté au Canada.

Dès le début, Montréal a été envisagée comme l'une des villes de provenance d'une collectivité participante. Dans plusieurs villes canadiennes le réseau United Way était associé de près à l'expérience; Centraide du Grand Montréal a donc été approché par Tamarack, et après de nombreux échanges et une période de réflexion des responsables de Centraide, en lien avec ceux du secteur du développement social de la Ville de Montréal, la conclusion qui s'est imposée fut

---

<sup>3</sup> Partenariat entre Tamarack, un Organisme de développement communautaire, l'Institut Caledon, spécialisé en Politiques sociales, situés en Ontario, et la Fondation de la Famille McConnell, située à Montréal, d'une part et d'autre part une douzaine de communautés/collectivités canadiennes.

d'identifier un quartier de Montréal intéressé et présentant les conditions requises pour participer au réseau des Collectivités dynamiques.

Le choix du quartier s'est appuyé sur les résultats d'une évaluation des diverses tables de concertation de Montréal, afin d'identifier celle (s) qui présentait (ent) les conditions requises ou qui appliquait (aient) les principes retenus par Collectivités dynamiques. Le quartier Saint-Michel a été retenu comme étant le premier de deux quartiers qui pouvaient être invité à se joindre à ce réseau pan canadien.

Par la suite, des rencontres informelles avec des leaders du quartier, avec les responsables de la table de concertation VSMS, ainsi que des assemblées de quartier sont venues confirmer, pour Centraide, la pertinence du choix du quartier Saint-Michel. C'est le 10 mars 2004, que VSMS, associé aux partenaires et intervenants du milieu, lançait officiellement, sous la présidence du maire de l'Arrondissement, le Chantier de revitalisation sociale et urbaine du quartier Saint-Michel.

### **1.2.1.- La revitalisation urbaine intégrée (RUI)**

Depuis quelques années la Ville de Montréal applique sur son territoire une stratégie d'intervention pour améliorer la qualité de vie de secteurs/quartiers défavorisés sur le plan social et économique. La revitalisation urbaine intégrée<sup>4</sup> (RUI) est une stratégie d'intervention concertée qui est appliquée dans 8 quartiers ou secteurs de la ville; six d'entre eux ont été choisis à la suite d'un appel de propositions et les deux autres quartiers, dont le quartier<sup>5</sup> Saint-Michel, bénéficient des contributions de la Ville pour appuyer leurs propres démarches partenariales de revitalisation urbaine et sociale. C'est en 2005-2006 que VSMS a commencé à recevoir les contributions financières provenant des budgets dédiés aux démarches de revitalisation urbaine intégrée. La ville de Montréal consacre près d'un million de dollars par année en appui aux 8 projets en cours actuellement dans autant de quartier/secteur.

Les démarches de revitalisation urbaine et sociale doivent s'inscrire dans une approche territoriale basée sur la concertation des intervenants, l'action intersectorielle et la participation de la population. La RUI est considérée comme étant complémentaire aux politiques sociales des gouvernements. Chaque démarche se fait sur la base d'un plan d'action ou plan de revitalisation urbaine intégrée qui fait consensus dans chaque milieu.

Depuis 2003, la Ville et les arrondissements concernés ont investi des sommes importantes pour soutenir ces démarches de revitalisation et l'intention est d'y concentrer un maximum de ressources financières et techniques, de façon soutenue sur une période de 5 à 10 ans. Des programmes à financement conjoint comme le PRU - le Programme de renouveau urbain – et d'autres services de la Ville comme le Service du développement culturel, de la qualité du milieu de vie et de la diversité ethnoculturelle sont aussi mis à contribution pour appuyer ces démarches de revitalisation. D'autres partenaires financiers appuient aussi ces diverses initiatives, notamment plusieurs ministères du gouvernement du Québec et des Fondations privées.

---

<sup>4</sup> Source : document intitulé « La revitalisation urbaine intégrée en quelques pages »; direction de la diversité sociale, Ville de Montréal; (référence : JS/2008-08-04)).

<sup>5</sup> La table de concertation Vivre Saint-Michel en santé, en collaboration avec Centraide, a initié sa propre démarche de revitalisation urbaine et sociale. Source – idem, p. 3.

La recherche de fonds pour financer ces démarches de revitalisation est assumée par chacun des initiateurs concernés dans les 8 expériences<sup>6</sup> en cours sur le territoire montréalais.

---

<sup>6</sup> Saint-Pierre, Galt, Sainte-Marie, Saint-Michel, Montréal-Nord (partie Nord-est), Cartierville, Mercier-est, Place Benoît.

## 2 L'évaluation

Ce deuxième chapitre présente quatre sections, lesquelles comprennent le contexte et les motifs de l'évaluation, les clients et bénéficiaires, les axes et les questions de l'évaluation ainsi que sa méthodologie, soit la collecte et l'analyse des données, les personnes rencontrées et les produits de cette évaluation.

### 2.1 Contexte et motifs de l'évaluation

L'équipe de VSMS a mené une réflexion en regard de l'évaluation et elle a produit un document intitulé : "Démarche d'évaluation du Chantier de revitalisation urbaine et sociale du quartier Saint-Michel". Ce document présente ainsi les postulats de base et/ou les caractéristiques de la démarche d'évaluation :

- Basée sur les stratégies mises de l'avant par les partenaires du quartier Saint-Michel dans le texte « Changer Saint-Michel » (théorie du changement).
- Fait une place prépondérante à la participation des partenaires et des citoyens impliqués dans les actions de revitalisation.
- Constitue un moyen de tirer des leçons de l'action entreprise pour ajuster l'action et pour renforcer le pouvoir de la communauté.
- Sert également à mesurer les résultats de la démarche de revitalisation urbaine intégrée en lien avec la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

La démarche globale d'évaluation comprend deux volets, dont le premier doit être terminé vers la mi-septembre 2008, le deuxième s'échelonnant de la mi-septembre 2008 à mai 2009. L'exercice actuel d'évaluation ne concerne que le premier volet et il a été réalisé par une personne ressource externe, dont les services ont été retenus par la direction de VSMS.

Ce premier volet consiste à faire *l'évaluation des résultats et de la démarche du Chantier de revitalisation urbaine et sociale du quartier Saint-Michel, de 2004 à 2008*. De façon spécifique, le mandat de ce premier volet précise ce qui suit <sup>7</sup>:

- Valider et bonifier la démarche d'évaluation élaborée par l'équipe interne (objectifs d'évaluation, indicateurs)<sup>8</sup>
- Faire une analyse documentaire de tous les rapports et autres documents pertinents produits dans le cadre du Chantier de revitalisation urbaine et sociale entre 2004 et 2008 en fonction des indicateurs identifiés.
- Compléter la cueillette de donnée par différents moyens identifiés par le chercheur (focus groups, entrevues, rencontres d'instances, etc.)
- Rédiger le rapport d'évaluation

Ce rapport d'évaluation présente un bilan des résultats obtenus de 2004 à 2008, en s'appuyant sur les données disponibles dans la documentation consultée ainsi que sur les perceptions et points de vue des personnes rencontrées en entrevues. Il présente aussi les principaux jalons qui ont marqué

<sup>7</sup> Appel de proposition sur invitation; Évaluation participative du Chantier de revitalisation urbaine et sociale du quartier Saint-Michel (VSMS) – avril 2008 – 2 pages.

<sup>8</sup> Cet aspect du mandat fait l'objet d'un document tiré à part; il n'est pas couvert par ce rapport d'évaluation.

la démarche du Chantier au cours de ces quatre années, les forces et les faiblesses de cette expérience pilote à l'échelle d'un quartier, les leçons tirées de l'expérience, les défis et les perspectives d'avenir. L'évaluation cherche à expliquer comment les diverses stratégies mise en œuvre dans le cadre du Chantier contribuent à concrétiser la vision du changement que se sont donné les partenaires. Elle établit l'ampleur de la mobilisation des partenaires et des citoyens.

## 2.2 Clients et bénéficiaires de l'évaluation

Le client de l'évaluation est l'organisme VSMS et plus spécifiquement le Comité de VSMS mandaté pour suivre l'exercice d'évaluation. Les bénéficiaires sont les partenaires internes et externes de VSMS ainsi que tous les citoyens du quartier associés/intéressés au Chantier de revitalisation sociale et urbaine.

## 2.3 Les axes et les principales questions d'évaluation

L'évaluation s'intéresse aux résultats obtenus par le Chantier au cours de la période 2004-2008 ainsi qu'à la démarche de réalisation. En d'autres termes deux axes seront couverts, soit :

- L'efficacité qui s'intéresse aux résultats obtenus en relation avec les objectifs visés et les résultats attendus dans le cadre des deux grandes stratégies retenues par VSMS pour concrétiser la vision du changement que se sont données les partenaires.
- L'efficience qui s'intéresse à la démarche de mise en œuvre du Chantier, vue sous l'angle des principaux jalons, ainsi que des forces et des faiblesses constatées dans l'exécution des activités.

L'évaluation de l'efficacité a pris comme référence le Plan d'action 2005-2008 du Chantier pour identifier les objectifs visés et les résultats attendus et le document intitulé *Changer Saint-Michel – Une théorie du changement*, pour connaître les grandes stratégies du Chantier. Le texte *Changer Saint-Michel* a été adopté au conseil d'administration de VSMS le 30 avril 2007. Il est l'aboutissement d'une réflexion des acteurs et partenaires et il souligne que les changements à apporter au quartier passent par la réalisation de quatre priorités d'action ou stratégies spécifiques touchant les causes de la pauvreté, soit :

- *l'augmentation du revenu des individus et des familles,*
- *l'amélioration et la diversification des habitations,*
- *l'accessibilité et la diversification des services et activités de culture, de sports, de loisirs et de commerce,*
- *l'amélioration de la sécurité urbaine.*

Ces quatre priorités d'action sont regroupées dans la stratégie majeure suivante : *agir simultanément, de façon globale et intégrée, sur l'ensemble des grandes faiblesses du quartier.*

Par ailleurs, pour que les changements souhaités puissent être obtenus, une autre stratégie majeure s'est imposée, celle d'*augmenter la capacité collective d'agir dans le quartier.* Deux stratégies spécifiques y sont rattachées :

- *la participation citoyenne et l'émergence d'un leadership local*
- *la mobilisation et la collaboration forte et inclusive de tous les partenaires internes et externes au quartier.*

L'évaluation a répondu aux questions suivantes :

Quels ont été les principaux jalons qui ont marqué la démarche de revitalisation du quartier de 2004 à 2008?

Quels sont les résultats obtenus (et/ou en voie de l'être) par les projets du Chantier de revitalisation, de 2004 à 2008?

Quelles ont été les principales forces et les principales faiblesses dans la démarche de mise en œuvre des actions du Chantier de revitalisation?

Quelles leçons peut-on tirer de l'expérience 2004-2008, du Chantier de revitalisation urbaine et sociale du quartier Saint-Michel?

Qu'elles sont les défis et les principales perspectives pour les prochaines années?

## **2.4 Méthodologie de l'évaluation**

Cette section comprend la collecte et l'analyse des données, les personnes interviewées, les produits et les limites de l'évaluation.

### **2.4.1 La collecte et l'analyse des données**

La collecte et l'analyse des données ont été faites en deux étapes. Dans un premier temps l'évaluateur a fait une revue et une analyse de la documentation existante. Cette activité a été réalisée principalement au cours de la période du 23 juin au 15 août 2008. Dans un deuxième temps et de façon concomitante, soit du 10 juillet au 20 août, l'évaluateur a procédé à une collecte additionnelle de données auprès des acteurs et partenaires clés de VSMS. Cette étape a permis de réaliser près d'une quarantaine d'entrevues individuelles, surtout en face à face, ou par téléphone et par courriel. Une rencontre avec un groupe de citoyens (nes) a été faite lors d'un dîner communautaire.

L'analyse documentaire a été descriptive et comparative pour le bilan des résultats; elle a été historique pour l'identification des principaux jalons. L'analyse et la synthèse des entrevues a permis de dégager les forces et faiblesses telles qu'elles sont perçues par les interlocuteurs rencontrés, ainsi que leur appréciation des résultats obtenus par le Chantier de revitalisation. Les leçons à tirer proviennent surtout de l'analyse documentaire, tandis que les défis et perspectives proviennent des entrevues.

### **2.4.2 Les personnes rencontrées en entrevues**

Les personnes rencontrées font partie des catégories suivantes : des représentants des instances de VSMS, des membres de son personnel, des partenaires internes et externes du Chantier de revitalisation urbaine et sociale et d'autres acteurs impliqués et/ou concernés par la démarche de revitalisation. Une liste des personnes rencontrées est présentée en Annexe A.

### **2.4.3 Les produits de l'évaluation**

Le plan de travail

Les grilles d'analyse documentaire des résultats

Le rapport préliminaire d'évaluation

Le rapport final d'évaluation, le résumé du rapport final et un Power Point de présentation des faits saillants.

#### **2.4.4 Les limites de l'évaluation**

L'évaluation s'appuie sur l'approche « utilisation », c'est-à-dire qu'elle focalise sur les besoins de l'utilisateur, donc sur les besoins d'information des gestionnaires et autres acteurs impliqués dans le Chantier de revitalisation sociale et urbaine du quartier. Elle applique aussi l'approche participative, entre autre en associant les acteurs à la collecte des données. Elle n'a aucune prétention scientifique à caractère expérimental. Cependant l'évaluation a été faite de façon rigoureuse et les résultats présentés peuvent être directement attribués aux projets mis en œuvre et aux efforts des partenaires dans la démarche de revitalisation sociale et urbaine du quartier.

Les données primaires proviennent des personnes rencontrées en entrevues, soit près d'une quarantaine d'acteurs clés associés aux réalisations du Chantier de revitalisation sociale et urbaine du quartier Saint-Michel. Les activités de cueillette de données primaires ont toutes été réalisées au cours de l'été 2008, soit de la mi-juillet à la mi-août. Cette période a présenté les difficultés prévisibles associées aux vacances d'été pour la grande majorité des gens; ainsi plusieurs personnes n'ont pu être rejointes ou n'ont pas été disponible pour rencontrer l'évaluateur.

Les données secondaires sont tirées de la documentation et elles ont été abondamment utilisées dans le cadre de cette évaluation; par ailleurs, les informations recueillies au cours des analyses documentaires ont été validées par les personnes rencontrées en entrevues.

### 3 Les principaux jalons de la démarche de revitalisation sociale et urbaine du quartier

VSMS est un mouvement de concertation intersectorielle et multi réseaux qui réunit des citoyens, des organismes communautaires, des institutions et des gens d'affaires de tout le quartier Saint-Michel. C'est collectivement que les divers acteurs définissent et font la promotion de priorités d'action qui visent l'amélioration de la qualité de vie des résidants du quartier, ainsi que leur développement économique et social. Le conseil d'administration de la Corporation VSMS regroupe, entre autre, les représentants des 12 Clubs de partenaires et/ou Tables d'action au sein desquelles ces derniers assurent la mise en œuvre de projets, en vue d'améliorer la qualité de vie des résidants du quartier. Voici les principaux jalons qui ont marqué la démarche de travail au cours des dernières années :

- 2004 - l'année du diagnostic et de la planification stratégique

Le 10 mars 2004, VSMS associé aux partenaires et intervenants du milieu lançait officiellement le Chantier de revitalisation sociale et urbaine du quartier Saint-Michel. Dès lors une équipe de personnes a pris en charge le processus de planification stratégique pour l'ensemble du quartier et deux grands rendez-vous (GRDV) de quartier ont été organisés, le 30 mars et le 12 juin 2004.

Le premier GRDV a permis de brosser un portrait du quartier et le 2<sup>ème</sup> a permis de dégager un consensus quant au diagnostic de la situation du quartier, de s'entendre sur la *vision du quartier pour l'avenir*<sup>9</sup> et de choisir les grandes priorités d'action pour les années à venir. Une importante rencontre avec les partenaires a eu lieu le 22 avril de la même année.

Le sondage réalisé dans le quartier Saint-Michel ainsi que les consultations et concertations des populations et intervenants du quartier ont permis de produire un diagnostic des forces, des faiblesses, des opportunités et des contraintes, ainsi qu'un Plan d'action 2005-2008; le plan d'action a été formellement approuvé le 31 mai 2005, par le conseil d'administration de VSMS.

Au cours des premières années du Chantier de revitalisation sociale et urbaine, l'équipe autour de la vice présidente au développement social, à Centraide, a accompagné les responsables de la démarche de revitalisation, en fournissant des appuis pour le réseautage hors quartier et pour la démarche de planification stratégique du quartier.

- Les ressources financières et le recrutement des ressources humaines

En 2003-04 le budget de VSMS totalisait 182 000,00 \$, tandis que pour l'année 2007-2008 les revenus ont été de 619 842,00 \$, soit une augmentation de 340% en 4 ans. Aujourd'hui, en 2008, le Chantier de revitalisation sociale et urbaine représente un ajout de 72% par rapport aux charges de l'organisme VSMS en 2003-04. Pour l'exercice terminé le 31 mars 2008, une somme de 196 934,00 \$ a fait l'objet d'ententes administratives et a été redistribuée pour le financement de certains projets du Chantier de revitalisation sociale et urbaine.

---

<sup>9</sup> « Saint-Michel, un quartier agréable à vivre, propice à la vie familiale et aux échanges multiculturels, une communauté active et solidaire, qui se prend en main et qui contribue à l'essor de Montréal. »

Les principaux bailleurs de fonds, ceux qui donnent 100 000, \$ et plus pour le financement du Chantier de revitalisation sociale et urbaine ou pour couvrir des dépenses liées à certains projets ou à l'administration, sont Centraide du Grand Montréal, la Ville de Montréal, la Fondation de la Famille J. W. Mc Connell, ainsi que l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal.

La mise en œuvre des divers projets du Chantier de revitalisation sociale et urbaine a nécessité une recherche de financement additionnelle, pour assurer leur réalisation. Cependant, l'évaluation ne dispose pas des données précises qui permettrait de chiffrer le montant exact des investissements qui ont été générés par la mise en œuvre des projets. Les sommes sont sans aucun doute importantes, si l'on considère qu'en matière d'habitation sociale et communautaire seulement, près de 170 unités de logement sont en cours de réalisation<sup>10</sup>.

Le recrutement des ressources humaines requises pour assurer l'encadrement et l'appui nécessaire à la mise en œuvre des projets des Clubs de partenaires a fait l'objet de nombreux efforts et rencontré, dans certains cas, des délais et des difficultés. Cependant, progressivement le personnel a été recruté et il a commencé à assurer la réalisation des divers mandats qui lui ont été confiés.

- 2005 - l'année de la mise en œuvre progressive du plan d'action

Il faut souligner que c'est en janvier 2005 que le Chantier de revitalisation sociale et urbaine est passé de l'étape terminée de la planification, à l'étape de sa mise en œuvre. Au cours de cette année 2005, deux Clubs de partenaires ont été mis en place : le Club Habitation et le Club Participation citoyenne. En 2006, les Clubs de partenaires Revenu, Culture, Sports et Loisirs ont été mis en place. Les Clubs des partenaires Services commerciaux et Sécurité urbaine ont été mis en place en 2007. Quant aux Tables sur la santé mentale, l'enfance-famille, l'aliment'action, les aînés et le groupe action jeunesse, elles existaient déjà avant la création des Clubs de partenaires du Chantier de revitalisation sociale et urbaine du quartier et elles ont poursuivi leur travail, dans le cadre de nouveaux projets et de nouveaux modes de fonctionnement. C'est progressivement que les projets ont été mis en œuvre; au cours de l'année 2005, 18 projets ont commencé à se déployer.

- La restructuration de VSMS

Au printemps 2005 le conseil d'administration de l'organisme VSMS initiait une restructuration, pour transformer la structure et la permanence de la table de concertation VSMS. L'année 2006-2007 a été marquée par cette restructuration de la concertation dans le quartier. Depuis, périodiquement, les membres des Clubs de partenaires et des Tables d'action choisissent des délégués qui deviendront membres du Conseil d'Administration de VSMS; ces derniers assurent les liens et la communication avec les membres sur le terrain. La restructuration a aussi mis en place une nouvelle permanence, laquelle a été en mesure de fournir un soutien accru aux actions concertées. L'année 2006-2007 a aussi été marquée par la production d'un texte de référence majeur, intitulé « Changer Saint-Michel »; ce texte a affirmé la volonté collective d'agir pour améliorer la qualité de vie des résidents du quartier.

- L'intensification de la mise en œuvre des projets

---

<sup>10</sup> Pour illustrer notre propos et si l'on estime à plus de 100 000 \$ chaque unité de logement, les sommes investies ou en voie de l'être dépasseraient les 20 millions de dollars.

L'année 2007-2008 a permis d'intensifier et de consolider les projets en cours de réalisation. Plus d'une vingtaine de projets visant l'amélioration de la qualité de vie de la population étaient en cours d'exécution pour s'attaquer aux grandes priorités retenues : l'accroissement des revenus des individus et des familles, l'amélioration et la diversification des habitations, l'accessibilité et la diversification des services et des activités de culture, de sports et loisirs et de commerce ainsi que l'amélioration de la sécurité urbaine. De plus, des lieux de participation citoyenne ont été développés, des fêtes de quartier organisées, de nouveaux services offerts et d'importants investissements annoncés.

- L'évaluation de la première étape et la planification de la deuxième

L'année 2007-2008 a aussi été marquée par la préparation de la nouvelle planification stratégique 2009-2012, laquelle va commencer à l'automne 2008. C'est dans cette période charnière, soit celle de la fin de la mise en oeuvre du plan d'action 2005-2008 et la planification 2009-2012, que s'inscrit la présente évaluation.



## 4 Le bilan des résultats obtenus de 2005 à 2008<sup>11</sup>

L'évaluation tient à rappeler que les résultats qui sont présentés dans ce chapitre ont été produits grâce à une forte mobilisation<sup>12</sup>, collaboration et implication de nombreux partenaires du secteur communautaire, institutionnel et privé, provenant du quartier Saint-Michel et de l'extérieur du quartier.

Les résultats ont été regroupés en fonction des deux grandes stratégies appliquées par le Chantier de revitalisation sociale et urbaine, soit 1) agir simultanément, de façon globale et intégrée, sur l'ensemble des grandes faiblesses du quartier et, 2) augmenter la capacité collective d'agir dans le quartier, par la participation citoyenne et l'émergence d'un leadership local ainsi que par la mobilisation et la collaboration forte et inclusive de tous les partenaires internes et externes au quartier.

### 4.1 La stratégie d'agir simultanément, de façon globale et intégrée, sur l'ensemble des grandes faiblesses du quartier

Le Chantier de revitalisation sociale et urbaine a déployé des activités de mise en œuvre de plusieurs projets, sur chacune des quatre grandes priorités retenues en 2004, soit 1) l'augmentation du revenu disponible des individus et des familles, 2) l'amélioration et la diversification des habitations, 3) l'accessibilité et la diversification des services et activités de culture, de sports et loisirs et de services commerciaux (priorité accès aux services) et 4) l'amélioration de la sécurité urbaine. De plus, des actions étaient aussi prévues dans le cadre des Tables d'action concernées par la santé mentale, l'enfance-famille, l'alimentation, la situation des jeunes et des aînés.

La pauvreté étant l'une des caractéristiques principales des familles du quartier, la question du *revenu des individus et des familles* s'est imposée. Les résultats obtenus dans le cadre des projets du Club des partenaires Revenu, en mai 2008, sont déjà nombreux et appréciables :

*En matière d'accès à l'emploi, à la formation, à l'employabilité et à l'embauche locale* l'on relève que plus de 1000 personnes du quartier, surtout des jeunes et des familles, dont une proportion importante provenant des communautés culturelles, ont participé à trois Rendez-vous de l'emploi, en collaboration avec huit employeurs. Trois autres employeurs présents dans le quartier ont été soutenus dans leurs efforts d'embauche locale. L'on a mis en place un réseau d'affichage des emplois disponibles dans le quartier, ainsi qu'un mécanisme (mode d'opération concerté pour les RDV de l'emploi) qui sert d'interface entre les besoins des entreprises locales, les chercheurs d'emplois et les programmes de formation. Une planification communautaire a été faite pour les jeunes de 16 à 30 ans en vue de leur fournir un continuum de services en employabilité et emploi. Une trentaine de jeunes en difficultés ont été rejoints et 8 ont trouvé un emploi, d'autres ont reçu une formation de commis en alimentation.

*En matière de création d'emploi*, le Chantier mène une action soutenue dans les deux grands projets que sont la Carrière Saint-Michel et la revitalisation de la rue Jarry. Le quartier s'est mobilisé pour influencer l'orientation à donner au projet de Centre commercial de la Carrière

<sup>11</sup> Le lecteur est invité à consulter les grilles d'analyse des résultats présentées en annexe 8.2 de ce document.

<sup>12</sup> La section suivante présentera cet aspect en détail.

Saint-Michel et une entente a été conclue avec le promoteur, laquelle semble prometteuse en terme de quantité d'emplois (750) locaux pour les gens du quartier; quant au projet de la rue Jarry, les partenaires ont dégagé une vision du développement de cette rue principale et une Société de développement de cette artère commerciale a été créée. Elle sera chargée d'en initier et d'en soutenir le développement. Quelques emplois locaux ont été créés lors de l'installation de nouveaux commerces sur la rue Jarry.

*En matière d'accès à des ressources financières accrues pour les personnes les plus vulnérables,* un Fonds d'entraide a été promu et il a connu une hausse d'utilisation de 30% de la part des gens du quartier. Plusieurs centaines de résidents du quartier ont utilisé le nouveau service « Fric-liste », un logiciel implanté dans cinq organismes communautaires, afin d'optimiser les fonds provenant des programmes de transferts gouvernementaux dont ils sont bénéficiaires.

Au plan quantitatif, la documentation disponible ne permet pas de chiffrer de façon précise le nombre d'emploi qui a été créé pour les gens du quartier. Les résultats attendus au Plan d'action mentionnaient une création de nouveaux emplois pour près de 250 personnes, ainsi que des formations et des expériences de travail pour une cinquantaine de jeunes du quartier. L'analyse des résultats met en relief le fait que l'on a déployé plusieurs projets pertinents à l'atteinte des objectifs et des résultats visés : des emplois ont été créés pour les gens du quartier (jeunes et adultes), probablement entre quinze et vingt<sup>13</sup>, en relation directe avec des actions menées par le Chantier de revitalisation sociale et urbaine. Plusieurs centaines d'autres emplois seront, selon toute probabilité, occupés à terme par des gens du quartier, suite aux actions du Chantier.

Dans l'ensemble, les résultats obtenus sont conformes aux résultats attendus, entre autre en regard de la collaboration et des ententes avec des employeurs / promoteurs pour l'emploi local, en regard de la formation des jeunes et de l'appui fourni à des groupes vulnérables pour qu'ils puissent optimiser leur accès aux fonds des programmes gouvernementaux. En regard du nombre d'emploi créé, il est inférieur à ce qui était prévu; cependant il faut se rappeler que la possibilité d'avoir plusieurs centaines de nouveaux emplois pour les gens du quartier semble à portée de main et que les résultats seraient alors supérieurs aux prévisions.

Dans certains cas les résultats dépassent les prévisions, entre autre par la quantité de personnes du quartier touchées par les actions d'information/sensibilisation au marché de l'emploi, par la mise en place de continuum de services ainsi que d'un mécanisme (mode d'opération concerté) de type interface.

Certains des résultats sont des outils de développement dont le quartier peut bénéficier sur le long terme, comme la Société de développement OSER JARRY ainsi que le mode d'opération concerté des rendez-vous de l'emploi.

Cependant l'évaluation constate que la chaîne des résultats qui permettrait d'établir des liens de cause à effet entre les emplois et l'accroissement du revenu des individus et des familles n'a pas été élaborée. Aucune donnée n'est disponible pour apprécier l'accroissement des revenus des individus et des familles.

En matière *d'amélioration de l'habitation de qualité dans le quartier*, les résultats suivants ont été produits :

---

<sup>13</sup> Le total comprend les emplois locaux créés sur la rue Jarry (pharmacie et autres commerces) ainsi que les emplois pour les jeunes (projet 1.4).

*Création d'instruments ou d'outils de développement de l'habitation de qualité :*

- Un bureau info logement a été mis en place en janvier 2007. Il sert d'interface entre la population en recherche de logement et les moyens existants dans le quartier pour améliorer l'habitation. Le bureau a un mandat de promotion du logement social et communautaire ainsi que des droits des locataires. Un Comité aviseur a été mis en place pour soutenir le bureau. Le service a été fourni une journée par semaine la première année et il est de deux jours par semaine en 2008.
- Les Habitations Terrasse St-Michel, un OBNL de quartier en gestion immobilière, accepte d'agir comme développeur pour accroître l'offre de nouveaux logements sociaux et communautaires.
- Un nouveau programme d'accès à la propriété a été mis en place : « Comptes individuels de développement St-Michel » pour des ménages à revenu modeste. L'organisme PARI St-Michel gère ce programme de soutien pour premiers acheteurs à revenu modeste.
- Un Fonds d'investissement Habitation St-Michel a été créé en 2007; il n'a pas encore été utilisé.

*L'accès à la propriété s'est accru et les logements sociaux/communautaires ont été multipliés :*

- Pour l'accès à la propriété la formule est nouvelle et expérimentale avec les Comptes individuels de développement Saint-Michel. Un premier partenariat s'est développé, impliquant un promoteur immobilier et une institution financière; 24 unités de logement en co-propriété indivise sont accessibles aux gens du quartier qui sont premiers acheteurs à revenu modeste. Un autre partenariat avec une institution financière du mouvement Desjardins et une Fondation a soutenu financièrement le Fonds d'aide aux acheteurs (6 ménages inscrits-2 offres d'achat faites); le plan d'action prévoyait une adhésion au programme de 10 ménages. Des contacts ont aussi été faits avec des promoteurs qui interviennent dans le quartier pour faciliter l'accès à la propriété. Le plan d'action prévoyait que 60 unités d'habitation de qualité seraient achetées par des demandeurs de logements à revenu modeste; sur ce point les résultats sont moindres que ce qui a été prévu.
- En ce qui concerne les logements sociaux et communautaires, on compte six projets réalisés ou en cours de réalisation, dont la Coopérative d'habitation Côté Soleil, la Coopérative d'habitation Béthel, la Coopérative d'habitation Les Ambassadeurs, 9335 Pie IX acquis par l'OBNL Relais jeunes familles, 7001 Saint-Michel pour des femmes itinérantes. Au total 179 unités de logement sont soit réalisées ou en voie de réalisation. Le Plan d'action en prévoyait 150.

L'analyse des résultats obtenus en comparaison avec les prévisions du plan d'action permet de souligner que les actions et projets réalisés sont conformes aux objectifs visés. Quant aux résultats visés, les trois années et demi de travail sur l'habitation dans le quartier ont produit d'importants résultats en ce qui concerne le logement social et communautaire et la mise en place d'instruments / d'outils de développement de l'habitation et de l'accès à la propriété. Cependant les projets d'accès à la propriété pour les premiers acheteurs à revenu modeste ainsi que la rénovation par leur propriétaire d'immeubles en mauvais état, demanderont plus de temps que prévu pour donner les résultats attendus. Ce bilan des résultats obtenus en mai 2008 est significatif de l'élan qui a été donné au développement du logement social et communautaire et de l'habitation de qualité dans le quartier.

Le bilan des résultats pour *le Club des partenaires culture* permet de dégager qu'en regard de *l'émergence et de la mise en valeur des artistes du quartier ainsi qu'à l'ouverture à différentes*

*communautés culturelles et à l'intégration de celles-ci à la culture québécoise*, un répertoire des artistes du quartier a été constitué et il sera partie intégrante d'un site WEB (à venir); un calendrier des événements culturels du quartier et de l'arrondissement a été produit. L'organisation annuelle du salon de l'artisanat et de l'artiste (le SOUK) est un autre résultat majeur sous cette rubrique. Par ailleurs la mise sur pied d'un projet *d'accompagnement pour les artistes de la relève provenant du quartier*, n'était pas prévue au plan d'action. Ce projet est une suite donnée par le Cirque du soleil au projet de répertoire culturel. Les artistes soutenus auront plus de facilité à intégrer le système culturel montréalais, rejoignant ainsi l'objectif de faire du quartier Saint-Michel un incubateur culturel.

Au niveau de la prise en charge par les citoyens d'un événement culturel, l'on réalise annuellement un grand rassemblement culturel, qui mobilise des adultes et des enfants à une participation créatrice, la FALLA; elle attire d'une année à l'autre plus de 7000 spectateurs. Plus de 350 bénévoles participent à cet événement, venant des pôles de création répartis dans les organismes communautaires et les camps de jour du quartier.

Le développement social des enfants par l'art et la culture se réalise à travers des expériences comme les Arts Nomades qui rejoignent annuellement les parents et environ 500 enfants de deux écoles du quartier, ainsi que la Compagnie de théâtre acrobatique Dynamo Théâtre qui offre des ateliers de création aux élèves du 3<sup>e</sup> cycle du primaire qui déboucheront sur une mini production des élèves. En plus d'inviter un certain nombre d'élèves à assister à leur spectacle à la TOHU, des ateliers préparatoires sont offerts aux élèves et un retour sur l'expérience après le spectacle.

L'évaluation tient à souligner que la présence et l'implication importante du Cirque du soleil et de la TOHU, en collaboration avec les organismes du quartier, ont donné un nouvel élan à l'ouverture du quartier à la culture et à son utilisation dans le rapprochement des communautés culturelles.

Les résultats obtenus sont conformes aux résultats attendus et même supérieurs à ce qui était prévu. Seul le réseau d'information (site Web) nécessitera un délai plus long pour être mené à terme.

En matière de *sports et de loisirs*, les efforts des partenaires ont produit des résultats importants en vue d'accroître la participation, dont l'inventaire de la pratique sportive, de l'offre de service et des équipements. Une démarche est en cours pour doter le quartier d'une vision et d'un plan d'action; enfin une structure de coordination et de concertation unique a été mise en place en matière de sport et de loisir, laquelle doit préparer une programmation harmonisée. En ce qui concerne *l'amélioration des infrastructures dans le quartier*, des engagements fermes ont été obtenus pour le projet de Centre communautaire, sportif et culturel de l'école secondaire Louis-Joseph-Papineau et le dossier poursuit son cheminement.

Les résultats obtenus en 2008 sont donc conformes aux résultats visés dans le plan d'action 2005 – 2008, bien que nous n'ayons pas de données quantitatives quant au nombre d'inscription et au taux de participation aux activités de sport et loisir. En regard du Centre L-J Papineau le dossier est très avancé, mais la réalisation en sera plus longue que prévue. Quand au Centre multifonctionnel pour la partie Est du quartier, un projet doit être préparé par les membres du Club de partenaires, ainsi qu'un montage financier, au cours des prochains six mois.

En ce qui concerne *l'accès à et la disponibilité des services commerciaux*, les résultats obtenus par les partenaires du Club sont les suivants : une vision partagée par les partenaires du développement de la rue Jarry, la création et l'incorporation de la *Société de développement Oser Jarry*, des

décisions et des engagements importants pris par l'arrondissement et le Maire de Montréal pour l'enfouissement des fils électriques sur la rue Jarry. De plus, un bâtiment (institutionnel) est en chantier et un autre (services financier) a été réaménagé.

Ces résultats sont conformes aux résultats attendus, bien que les délais soient plus longs que prévu. En ce qui concerne l'installation d'une entreprise d'économie sociale sur la rue Jarry, avec des espaces commerciaux, sa mise en chantier est imminente. De façon globale, on observe une nette impulsion du développement de projets sur la rue Jarry, dont des constructions diverses, institutionnelle et commerciale.

Au niveau de la quatrième priorité, la *sécurité urbaine*, il faut rappeler que le Club des partenaires a été, en 2007, le dernier né des divers Clubs. La création de ce Club de partenaires est passé par sept étapes : formation d'un Comité de projet; choix d'une définition commune de la sécurité urbaine; élaboration d'un portrait de quartier en sécurité urbaine : besoins et ressources; tenue de deux à trois groupes de discussion citoyens par secteurs de Saint-Michel : est, nord et sud; tenue de deux groupes de discussion avec les intervenants de Saint-Michel concernés par la sécurité dans le quartier; validation du portrait de quartier effectué en Comité de projet; première rencontre du Club de sécurité; et validation du portrait de quartier avec les partenaires.

Ce travail a été essentiel pour que les membres du Club des partenaires puissent se donner une vision d'ensemble de la situation de la sécurité dans le quartier et des actions à maintenir et à développer au cours des prochaines années. Cependant, il faut rappeler que depuis quelques années et avant la mise sur pied du Club, la sécurité urbaine a été un champ d'intervention important auquel ont contribué l'Arrondissement, le SPVM, Tandem, Action Saint-Michel Est et de nombreux organismes communautaires. Parmi les *résultats obtenus* au cours des dernières années, on peut relever la mise en place d'une offre accrue d'activités permanentes et de services pour les jeunes, dont le club de boxe, le soccer et le basketball dans les parcs, l'ouverture du gymnase de l'école secondaire Louis-Joseph-Papineau le soir et les fins de semaine pour des activités sportives, ainsi que des activités concertées d'animation estivale dans les parcs; le maintien d'une animatrice de milieu dans le secteur René-Goupil; la mise en place des Anges de la Sécurité pour sécuriser des corridors scolaires; la présence des patrouilleurs de rue de la Maison d'Haïti, le Drop in, les travailleurs de rue de « Pact de rue »; des rapprochements entre citoyens de cultures et de générations différentes, des fêtes de voisinage, des activités de sensibilisation et d'éducation sur les incivilités, les gangs de rue, etc. À cela s'ajoute la mise en place de canaux de communication et de concertations pointus en situation de crise.

La mise sur pied du Club des partenaires en sécurité urbaine est venue répondre au besoin de doter le Club et le quartier d'une vision d'ensemble et de raffermir la cohérence de l'action. L'organisation Tandem pour l'arrondissement VSP a été l'organisme porteur du projet de préparation du plan d'action pour les quatre prochaines années. Ce plan couvre l'ensemble du quartier Saint-Michel. Après sa validation à l'automne 2008, le plan d'action sera mis en œuvre grâce aux fonds obtenus. Quatre objectifs généraux sont visés dans le plan d'action et des projets sont planifiés pour l'atteinte de chacun de ces objectifs :

#### OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

1. Réduire la principale source d'irritation dans le quartier : les incivilités;
2. Améliorer l'image sécuritaire du quartier, à l'interne et à l'externe;
3. Améliorer l'aménagement urbain et la sécurité des lieux publics;
4. Prévenir les types de criminalité les plus présents dans le quartier par des actions directes et ciblées.

Toujours dans le cadre de la stratégie *d'agir simultanément, de façon globale et intégrée, sur l'ensemble des grandes faiblesses du quartier* l'évaluation ajoute les résultats des actions/projets qui ont été réalisés dans le cadre des activités des 5 tables d'action.

Conformément aux résultats attendus au Plan d'action du Chantier 2005-2008, les membres de la *table enfance-famille* ont élaboré et adopté un plan d'action pour la petite enfance; le plan a commencé à être mis en œuvre en 2007. La grille d'analyse fait ressortir plusieurs résultats liés aux projets en cours de réalisation :

- des parents, enfants et intervenants *formés* à la préparation des enfants à l'école
- des parents et des familles élargies ont acquis des *compétences parentales accrues*
- enfin dans le but de mettre en place des *conditions favorables à la vie familiale dans le quartier*, on a distribué quatre éditions d'un bulletin d'information, via un réseau de 18 organismes communautaires, ainsi que la carte ressource; une trentaine de parents et une cinquantaine d'enfants ont participé à la Fête de l'enfant; le projet Femmes-Relais a été redémarré et la semaine québécoise des familles qui rejoint chaque année près de 400 familles a connu sa 4<sup>e</sup> édition, avec cette année une plus grande participation des familles du quartier (projet visant à favoriser l'intégration des jeunes familles aux ressources du quartier).
- La table a aussi créé un lien avec le Club Habitation.

Cependant, au plan des indicateurs quantitatifs, nous n'avons pas de données pour chiffrer certains des résultats obtenus.

Depuis plusieurs années la *table aliment'action* assure la coordination d'activités collectives destinées à soutenir les populations vulnérables du quartier. Le bilan des résultats de la table met en relief : la Journée de l'alimentation, avec une présence importante du secteur communautaire dans l'organisation de l'événement, laquelle a attiré plus de 400 personnes ayant participé aux deux éditions de 2006 et 2008. Les Jardins collectifs, qui en sont à leur 3<sup>ème</sup> édition, ont rejoint plus d'une cinquantaine de résidents du quartier leur permettant ainsi d'avoir accès à des légumes frais et de mieux s'alimenter. Enfin des fruits et légumes frais sont livrés aux familles du quartier par le biais du projet Bonne Boîte Bonne Bouffe.

En 2007-2008, le fonctionnement de la table a fait l'objet d'un effort particulier pour en préciser divers aspects. Au cours de cette même période, la table a eu à se repositionner compte tenu des nouvelles orientations de la Direction de la santé publique, laquelle ne finance plus les concertations locales mais des projets de développement durable. Des consultations sont en cours pour redéfinir les moyens et les stratégies qui devront être utilisés au cours des années à venir.

La *table des aînés* est dynamique et a surtout travaillé à deux projets ayant un impact sur les aînés du quartier. Après presque 2 ans de travail auprès des aînés de 3 HLM, les résultats obtenus se sont fait sentir par l'augmentation de la participation des résidents aux activités, par l'amélioration du climat et par une plus grande implication des résidents dans leur vie communautaire. Les résultats obtenus auprès des aînés des HLM ont contribué à l'amélioration de leur qualité de vie. Les autres résultats ont permis de valoriser le bénévolat chez les aînés et de renforcer le réseau de bénévoles en place. Le groupe communautaire AQDR et le Centre communautaire des aînés, tous les deux membres de la table, traitent un dossier transport pour les aînés avec la Société de transport de Montréal.

La *table santé mentale* au cours des dernières années a produit plusieurs résultats, lesquels ont permis dans un premier temps de dresser un état des lieux en regard de la santé mentale dans le quartier et, dans un deuxième temps, d'élaborer et de valider un Plan d'action concerté 2007-2010.

Ce n'est que depuis un peu plus d'une année que le plan est mis en œuvre. Les actions réalisées commencent à produire des résultats : soulignons qu'il y a plus d'une trentaine d'organismes communautaires et plus d'une soixantaine de personnes intervenantes du quartier qui ont été mieux informés et mieux formés pour comprendre et agir sur les problématiques de santé mentale dans le quartier. Près d'une trentaine d'intervenants et plus d'une dizaine d'organismes ont approfondi leurs connaissances en santé mentale (suivi communautaire et gestion de crise), avec un taux de satisfaction vis-à-vis la formation de 88% et une meilleure compréhension de la problématique en santé mentale. Le réseautage a été renforcé entre les organismes et les ressources du milieu; quatorze intervenants du quartier ont été et sont mieux soutenus et appuyés dans leur travail auprès des populations cibles du quartier; leur pratique s'est améliorée et des liens ainsi qu'une meilleure coordination entre deux organismes ont été établis.

Pour la *table du Groupe d'action Jeunesse*, les principaux résultats obtenus portent sur les collaborations accrues entre le GAJ et certains Clubs ou Tables, notamment le club revenu par l'appropriation de la planification communautaire jeunesse en employabilité et l'intégration de l'employabilité jeunesse au sein des travaux du GAJ, une meilleure formation en toxicomanie pour les intervenants jeunesse, des recommandations pour la mise en œuvre de projets de prévention pour les jeunes de 6-25 ans et une amorce de collaboration avec le Forum Jeunesse. Au cours de l'année 2007-2008, le GAJ a également redéfini son mandat et ses objectifs, revu son membership, produit un portrait de la situation des jeunes et identifié des priorités d'actions qui seront mises en œuvre en 2008-2010. Aujourd'hui la table GAJ est perçue comme *la référence jeunesse* dans le quartier; les personnes participantes s'informent, se forment, créent des liens et s'impliquent dans des actions communes.

#### **4.1.1 Conclusion quant à l'application de la stratégie d'agir simultanément, de façon globale et intégrée, sur l'ensemble des grandes faiblesse du quartier :**

On remarque que le déploiement des projets et des actions s'est fait dans 11 secteurs<sup>14</sup>, couvrant les revenus (l'emploi), l'habitation, la culture, les loisirs et les sports, les services commerciaux, la sécurité urbaine, l'enfance-famille, la santé mentale, la sécurité alimentaire, les aînés et les jeunes. Tous ces secteurs font l'objet d'une concertation et d'une réflexion des partenaires sur les problématiques au niveau du quartier, ainsi que sur les priorités sur lesquelles l'action et les projets doivent porter. La mise œuvre des projets au sein des Clubs de partenaires et des Tables d'action, donc l'agir respectif de chacun des groupes de partenaires, se fait simultanément depuis près de trois années, bien que ce soit à des vitesses et à une intensité variables, car certains Clubs de partenaires ont commencé la mise en œuvre des projets dès 2005, et d'autres ont commencé en 2006 et en 2007. Dans le cas de la plupart des Tables d'action, une certaine période de temps a été consacrée à la réflexion sur l'état de la situation dans le quartier, pour par la suite définir un plan d'action propre à chacune et commencer la mise en œuvre de projets collectifs.

Des liens ont été établis entre les Clubs de partenaires et les Tables d'action créant ainsi une synergie entre les secteurs d'action et/ou les partenaires (par exemple, les jeunes du GAJ et le Club revenu pour l'emploi et l'employabilité).

L'action est aussi menée de façon globale et intégrée, puisque des projets sont mis en œuvre dans chacun des secteurs, dans le cadre d'une vision du quartier, d'un plan d'ensemble et d'une concertation des partenaires. Ces derniers sont des acteurs clés et des décideurs dans le secteur

---

<sup>14</sup> Les résultats produits par le 12ième Club de partenaires, celui de la participation citoyenne, sont présentés dans la section qui suit.

d'intervention. L'on met ainsi en œuvre une masse critique de projets et d'actions, lesquels s'inscrivent dans une totalité, soit la revitalisation du quartier et l'amélioration de la qualité de vie des résidents. Chaque projet réalisé s'intègre donc dans un ensemble plus vaste pour contribuer à la réduction des grandes faiblesses du quartier. L'action menée dans ces différents secteurs converge vers le développement social et économique du quartier.

## 4.2 La stratégie d'augmenter la capacité collective d'agir dans le quartier

Un dossier stratégique a aussi été considéré comme prioritaire, lors de l'élaboration du Plan d'action 2005-08, celui de *la participation citoyenne*; il a fait l'objet de la mise en place d'un Club de partenaires pour assurer la réalisation des projets. Ce dossier stratégique s'inscrit dans l'autre stratégie majeure du Chantier VSMS, celle d'*augmenter la capacité collective d'agir dans le quartier*; deux stratégies spécifiques y sont rattachées, *la participation citoyenne et l'émergence d'un leadership local*; *la mobilisation et la collaboration forte et inclusive de tous les partenaires internes et externes au quartier*.

Le Club des partenaires *participation citoyenne*, et plus spécifiquement *les organismes porteurs des projets* au sein du Club, ont mis en oeuvre 7 des 8 projets prévus au plan d'action; certains sont toujours en cours de réalisation. En mai 2008, le bilan des résultats obtenus par les divers projets est important :

Au niveau des ESPACES CITOYENS la capacité collective d'agir s'est accrue, bien que le nombre d'espace citoyen ait baissé de 5 à 4 actuellement. Plus d'une cinquantaine de citoyens et citoyennes ont été au cœur de nombreuses réunions des comités d'action citoyenne dans le quartier. Depuis deux ans ces comités de citoyens se sont réunis sur une base régulière pour approfondir des sujets qui les intéressent et régler par l'action collective des problèmes dans le quartier. Les résultats obtenus ont permis de sécuriser des corridors scolaires, ont favorisé le partage de l'utilisation sécuritaire d'un parc entre 2 communautés culturelles, ont contribué aux démarches visant le déplacement d'une fourrière municipale et ont permis l'organisation de rencontres d'information et de partage (activités sportives). On observe l'acquisition d'une capacité accrue de certains citoyens, par leur implication dans le choix d'actions collectives et dans la prise de décision. De plus, des citoyens ont pris la parole en public, une pétition de 315 noms a été présentée à l'assemblée nationale du Québec, via le député et les collaborations se sont accrues entre les espaces citoyens et les organismes communautaires, au sein des grandes activités du quartier. Pour de nombreuses personnes, l'isolement a été brisé suite au porte-à-porte réalisé dans les espaces citoyens.

Au niveau de la *participation citoyenne*, au cours des dernières années, près de 200 personnes ont participé à des cafés rencontres et plus de 4 000 personnes des divers voisinages ont participé aux activités communautaires, sociopolitique, culturelles et d'information (fêtes de voisinage, sorties collectives, activités sociopolitiques : Conseil municipal et Conseil d'arrondissement, Assemblée de quartier de VSMS). Suite à des séances d'information auprès de 125 personnes, un Comité de requérant pour créer une coopérative de logement a été mis en place. On observe un sentiment grandissant d'appartenance, d'inclusion et de capacité d'action collective accrue chez certains citoyens et citoyennes. Une visibilité médiatique a été maintenue pour les projets du Chantier et pour le quartier. L'isolement, pour plusieurs citoyens (nes) a été brisé; ces personnes participent davantage car elles ont senti qu'elles peuvent influencer les décisions des instances publiques de leur quartier.

Au niveau de la *structure de participation jeunesse* on remarque qu'au cours des dernières années, une trentaine de jeunes se sont mobilisés et ont été actifs sur des projets reliés à l'environnement et sur l'organisation d'un Forum Jeunesse; près de 900 jeunes ont participé aux diverses éditions de ce Forum jeunesse. Une réflexion a été faite sur des enjeux touchant la jeunesse (sexualité,

gangs de rue et environnement) et des pistes d'action ont été identifiées. Un leadership jeune et une implication citoyenne (jeunesse) s'est développée au fil des années.

En ce qui concerne *l'émergence de leaders locaux* du quartier et le *développement de leurs compétences*, on remarque que de nouvelles responsabilités ont été assumées par des citoyens dans les conseils d'administration d'organismes communautaires du quartier. De plus, des citoyens ont fait des interventions au Conseil de l'Arrondissement VSP et au Conseil de Ville, Montréal-Centre. Certains leaders locaux ont témoigné lors d'événements et dans le cadre de la production de deux vidéos sur le Chantier de revitalisation sociale et urbaine du quartier. Des liens ont été établis et maintenus entre les responsables des espaces citoyens et l'extérieur du quartier.

En regard de la *mobilisation et de la collaboration forte et inclusive de tous les partenaires* internes et externes au quartier, l'évaluation tient à souligner que les résultats identifiés dans les sections précédentes sont un premier témoignage de leur forte mobilisation. Par ailleurs, l'analyse du tableau de la page 69, en Annexe B-8, permet d'identifier certaines caractéristiques des 16 organismes partenaires qui sont « porteurs de projets ». Ce sont majoritairement des organismes communautaires du quartier, auxquels s'ajoute une entreprise privée, une Fondation, la Corporation de développement économique de l'Arrondissement VSP et VSMS. Onze (11) organismes portent un projet, quatre organismes sont porteurs de deux projets et VSMS en porte 9. Au total 27 projets ont été ou sont en cours de réalisation. Plusieurs organismes ont accepté de porter des projets collectifs en allant au-delà de leur mission propre. Dans l'ensemble on observe que chaque Club de partenaires ou Table d'action a mobilisé entre 10 et 30 partenaires actifs, au cours de trois ou quatre rencontres par année. Chaque Club ou Table a eu recours à la mise en place de divers comités de travail pour faire avancer leurs dossiers respectifs. Plus d'une quinzaine de partenaires du monde des affaires sont impliqués dans la réalisation de l'un ou l'autre des projets. Depuis le début du Chantier<sup>15</sup> de revitalisation sociale et urbaine, le nombre de membres/partenaires du Chantier a plus que doublé, passant de 44 à 99 organismes.

Plus d'une vingtaine de partenaires externes au quartier ont été mobilisés, plusieurs par Centraide, pour appuyer la démarche de revitalisation du quartier et les bailleurs de fonds ont maintenu une participation soutenue, depuis 2004.

Soulignons aussi la participation active de VSMS au Sommet des élus, lequel a mobilisé les députés fédéral et provincial, la mairesse de l'Arrondissement et une conseillère municipale.

De plus, un outil a été mis en place pour favoriser la mobilisation des partenaires : un comité aviseur au CA de VSMS, lequel est appelé à exercer ses fonctions au cours des prochaines années.

En regard de *l'apprentissage dans l'action par la réflexion et l'évaluation*, un cadre et un plan d'apprentissage ont été adoptés par le CA de VSMS et plusieurs activités ont été réalisées, lesquelles ont permis de faire une réflexion collective et de *produire un texte sur la théorie du changement pour le quartier, de définir des stratégies, des moyens de mobilisation, des processus d'organisation de l'action collective et des indicateurs de mobilisation*. Un cadre d'évaluation a aussi été produit et adopté au CA de VSMS. Un accompagnement (temps privilégié d'apprentissage) a été fourni à quelques personnes clés du Chantier de revitalisation sociale et urbaine, par Tamarack, dans le cadre de l'élaboration de *la théorie du changement et du cadre d'évaluation*.

---

<sup>15</sup> Voir l'annexe 8.4 pour la liste des partenaires traditionnels de VSMS et du Chantier de revitalisation urbaine et sociale.

Pour les membres du conseil d'administration de VSMS, pour les membres des divers Clubs de partenaires et des tables d'action, des *apprentissages importants ont été faits sur chacun des thèmes et/ou champs d'action du Chantier de revitalisation sociale et urbaine du quartier, renforçant la mise en réseau des organismes et des intervenant*. Il faut se rappeler que les 7 Clubs de partenaires interviennent sur des secteurs relativement nouveaux pour le quartier : revenu/emploi, habitation, culture, sports et loisirs, services commerciaux, sécurité urbaine.

Les espaces citoyens représentent un des « lieux d'apprentissage » majeur du Chantier de revitalisation sociale et urbaine du quartier, puisque les citoyens et citoyennes s'inscrivent dans une démarche d'action et de réflexion sur leur engagement social.

L'apprentissage se fait aussi dans le cadre de la participation d'un noyau de 3 personnes aux activités<sup>16</sup> de Collectivités dynamiques; ce noyau sert de multiplicateur auprès des autres intervenants du Chantier de revitalisation sociale et urbaine. D'autres apprentissages sont en cours, pour la direction générale de VSMS, à travers le programme de soutien au *leadership rassembleur* de Centraide, et à travers une participation à de nombreux événements d'échanges sur la revitalisation urbaine et la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Les résultats obtenus dans le cadre des espaces citoyens et de la participation citoyenne (incluant les jeunes) vont au-delà des résultats attendus formulés au plan d'action 2005-2008. Cependant, il faut rester modeste car les espaces citoyens ne touchent que quelques centaines de résidents par espace de voisinage et les quatre espaces citoyens ne couvrent qu'une petite partie de la population totale du quartier, bien qu'ils soient placés géographiquement à des endroits clés. En regard de l'émergence et de la formation de leaders locaux les données disponibles ne permettent pas de quantifier et de qualifier de façon plus précise les résultats obtenus à ce niveau.

Pour ce qui est de la mobilisation des partenaires, il s'agit ici davantage d'une condition critique au succès de la démarche de revitalisation du quartier que d'un résultat en terme de développement. La mobilisation des partenaires doit être considérée comme un pré requis à la mise en œuvre des projets d'action collective, lesquels produisent des résultats en terme de développement social, urbain et économique.

L'aspect apprentissage n'a été couvert que de façon sommaire par l'évaluation, compte tenu de son mandat, lequel a mis l'accent davantage sur le bilan des résultats de la démarche de revitalisation du quartier. Cet aspect apprentissage pourrait être approfondi dans le cadre d'un autre exercice d'évaluation.

#### **4.2.1 Le rayonnement du Chantier de revitalisation du quartier Saint-Michel**

Centraide du Grand Montréal a joué dès 2002 un rôle de premier plan pour favoriser le rayonnement du Chantier de revitalisation sociale et urbaine. Après l'adhésion de VSMS au réseau des Collectivités dynamiques, Centraide s'est engagé activement dans le positionnement du Chantier et dans la stratégie de mobilisation/collaboration des partenaires externes. Le rayonnement externe visait les divers niveaux de gouvernements, soit municipal (Ville de Montréal-centre et l'Arrondissement VSP), provincial et fédéral, ainsi que les grandes entreprises et Fondations. Des grandes et petites rencontres ont été réalisées avec des représentants de

---

<sup>16</sup> Notamment les rencontres face-à-face de Collectivités dynamiques et les conférences téléphoniques périodiques, lesquelles permettent la réflexion et l'échange de points de vue sur les *stratégies de lutte contre la pauvreté*, avec des représentants de la douzaine d'autres communautés pan canadiennes membres du réseau.

partenaires provenant des Fondations, du milieu des affaires, de la Commission scolaire de Montréal et de dirigeants politiques municipaux. Des activités d'information et de promotion ont été faites dans le réseau Centraide au Québec et United Way au Canada. Depuis 2005 le personnel du Chantier assume de plus en plus les activités de rayonnement de la démarche de revitalisation.

Le rayonnement s'exerce aussi dans le cadre de la participation au réseau pan canadien des Collectivités dynamiques, puisqu'elle permet de partager des connaissances et des expériences entre les personnes participantes à une quinzaine de projets de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale à travers le Canada. De plus, des représentants du Chantier de revitalisation urbaine et sociale participent au réseau québécois des Villes et Villages en Santé, à la Coalition Montréalaise des tables de quartier, au Réseau montréalais des quartiers en revitalisation urbaine intégrée (RUI), au Réseau québécois de développement social et au Réseau québécois de revitalisation intégrée. À titre d'exemples, pour Montréal et le Québec, signalons la participation à des échanges d'information auprès de représentants des projets de revitalisation de l'arrondissement St-Laurent, de ville Saint Pierre, de Lachine et du quartier Mercier-est. La démarche de revitalisation du quartier Saint-Michel étant de plus en plus reconnue à Montréal et au Québec, leurs représentants sont invités à de nombreux colloques, forum, séminaires et autres activités pour présenter divers aspects de l'expérience en cours.

Des étudiants canadiens et européens ainsi que des délégations étrangères ont manifesté de l'intérêt vis-à-vis l'expérience du Chantier de revitalisation sociale et urbaine du quartier.

On remarque que le rayonnement de l'expérience de revitalisation est important, dans certains réseaux spécialisés et/ou intéressés au sein de la ville de Montréal, au Québec et au Canada et dans une moindre mesure à l'international. Ce phénomène s'explique, entre autre, par les problématiques vécues dans de nombreuses grandes villes aux prises avec des situations similaires et auxquelles chacun tente de trouver des solutions. L'expérience en cours dans le quartier Saint Michel constitue un investissement majeur en temps, en argent et en ressources diverses pour provoquer les changements désirés par la population de ce quartier. Compte tenu des résultats obtenus, de nombreux intervenants concernés par des expériences similaires manifesteront un intérêt de plus en plus marqué, autant vis-à-vis les moyens utilisés, les stratégies appliquées que par les leçons tirés de l'expérience.

Pour la direction du Chantier de revitalisation sociale et urbaine, le rayonnement externe au quartier présente un aspect important qui mobilise ses ressources internes, surtout en temps, pour répondre à une demande croissante. La même demande de rayonnement existe pour l'intérieur du quartier lui-même. Il y a donc lieu de faire, à cet égard, des choix judicieux et qui correspondent aux priorités retenues.

#### **4.2.2 Conclusion quant à la stratégie d'augmenter la capacité collective d'agir dans le quartier.**

Avec les *Espaces citoyens et la participation citoyenne, incluant les jeunes*, la capacité collective d'agir s'est accrue et on remarque que plusieurs problèmes locaux ont fait l'objet d'une appropriation collective et d'actions pour changer les choses. De nombreux citoyens (adultes et jeunes) ont participé à diverses activités et se sont impliqués dans leur milieu. Quelques leaders se sont manifestés et d'autres ont accepté des postes de responsabilités dans les organisations communautaires du quartier.

En ce qui concerne les *partenaires internes et externes*, la participation, la collaboration et la mobilisation ont été fortes, soutenues et inclusives depuis le début du Chantier. Les chiffres sont éloquentes à cet égard, avec les 16 organismes porteurs de 27 projets d'action collective, avec un réseau de partenaires qui a plus que doublé depuis le début du chantier (99 en 2008), avec la présence de 21 partenaires au conseil d'administration de VSMS et un groupe de partenaires externe et du milieu des affaires.

En regard de la composante *apprentissage*<sup>17</sup> des résultats ont été produits suite aux exercices de réflexion collective, notamment une théorie du changement pour le quartier et des stratégies d'intervention, des indicateurs de mesure, etc. Les activités de représentations pour assurer le rayonnement du Chantier de revitalisation sociale et urbaine présentent aussi une source importante d'apprentissage pour les personnes (citoyens / intervenants / responsables) concernées par les diverses présentations effectuées dans les réseaux intéressés.

### 4.3 Perceptions et appréciations des résultats obtenus depuis 2005

La section qui suit présente une synthèse des principales perceptions/appréciations des personnes rencontrées en entrevue, en regard des résultats obtenus par le Chantier de revitalisation urbaine et sociale du quartier.<sup>18</sup>

- Progrès dans tous les domaines

Le Chantier de revitalisation du quartier Saint-Michel est un concept nouveau qui représente un défi important à relever. Depuis le début nous avons enregistré des progrès dans tous les domaines, pour le quartier. La démarche de revitalisation a suscité un réel mouvement de concertation et de mobilisation des partenaires. Les acteurs se sont donnés une vision du futur pour le quartier, laquelle donne la direction où on veut aller. La planification a réussi à mobiliser les citoyens sur un plan global et intégré de revitalisation pour le quartier. Le plan stratégique a redonné un souffle nouveau. L'Arrondissement VSP est devenu un joueur majeur dans la concertation et les responsables de la démarche de revitalisation ont été capables de créer des liens avec les décideurs à tous les niveaux. Les possibilités de travail avec le public et le privé ont été accrues. Une volonté de changer et d'améliorer le quartier est apparue. Les citoyens se sont mobilisés autour de questions qui les intéressent. La population s'est fait entendre.

- Satisfaction élevée

La grande majorité des personnes rencontrées est satisfaite des résultats obtenus et du travail réalisé jusqu'ici. Plusieurs projets sont en marche ou réalisés; les Clubs/Tables de partenaires coordonnent les efforts de tous et sont efficaces dans l'action. Dans la majorité des cas, il y a une bonne dynamique de travail au sein des Clubs/ables de partenaires; la vie communautaire est intense et de plus en plus de gens s'impliquent. On constate aussi une implication accrue du réseau public, institutionnel et des entreprises. Le processus est en marche et la consolidation doit commencer.

---

<sup>17</sup> Cette composante n'est couverte que sommairement par l'évaluation et elle ne faisait pas l'objet d'une analyse spécifique des résultats obtenus à ce niveau.

<sup>18</sup> La question posée en entrevue : Qu'elle est votre perception et appréciation des résultats obtenus par le Chantier de revitalisation urbaine et sociale du quartier ?

- Démarche de revitalisation récente

Plusieurs personnes ont souligné qu'après 4 ans de fonctionnement du Chantier de revitalisation, la période est trop courte pour pouvoir apprécier vraiment les résultats sur le terrain; il faut 10 ans pour obtenir des effets et des impacts, en terme de développement.

#### 4.4 Conclusion générale

Les résultats produits par les projets du Chantier de revitalisation sociale et urbaine apportent des *améliorations pour tous les groupes d'âges* de la population du quartier Saint-Michel. Rappelons, à titre d'exemples, que les enfants de 0 à 5 ans et leur famille bénéficient aujourd'hui d'un meilleur continuum de services. Les jeunes de 6 à 18 ans ont accès à une offre accrue en matière de sports et loisirs, de culture, de participation jeunesse; les 16-25 ans ont bénéficié d'emplois locaux et de formations en employabilité. Ces mêmes groupes d'âge seront appelés à bénéficier des nouvelles infrastructures en matière de sports et loisir. Les jeunes adultes et les familles, incluant les communautés culturelles, ont bénéficié d'une offre accrue d'information et de sensibilisation en matière de marché de l'emploi, au niveau de l'habitation sociale et communautaire, au niveau de la participation et de la prise en charge de problèmes locaux, d'actions collectives et d'événements culturels, annuels ou ponctuels, ou d'activités d'information et d'échange de point de vues dans le quartier. Les aînés ont amélioré leur qualité de vie au sein de 3 HLM du quartier. Les populations du quartier ont aussi vécues des événements qui ont rapproché les diverses communautés culturelles (inter groupe d'âge) et les québécois (ses) de souche.

Les résultats produits ont aussi été bénéfiques aux artistes et à diverses populations vulnérables, dont les revenus sont modestes ou sous le seuil de pauvreté. Citons par exemple le programme expérimental d'accès à la propriété pour les ménages à revenu modeste et le bureau de logement pour les gens du quartier; les services en matière d'alimentation et de santé mentale et le projet en cours pour la création d'une entreprise d'économie sociale.

Sur un autre plan, l'on remarque que les résultats produits ont aussi doté le quartier d'un certain nombre d'*outils de développement*; mentionnons la mise en place de la Société de développement Oser Jarry pour le développement de cette artère commerciale, Habitation Terrasse Saint-Michel qui a élargi son mandat pour contribuer comme développeur à de nouveaux projets d'habitation sociale et communautaire et les espaces citoyens pour la prise en charge de problèmes locaux.

Les résultats produits ont été aussi bénéfiques pour les intervenants communautaires du quartier, entre autre par des formations en santé mentale, et en toxicomanie pour les intervenants jeunesse.

En regard des 4 grandes priorités d'action, il ressort, pour la première priorité, que l'évaluation n'est pas en mesure de conclure que l'action du Chantier a produit une augmentation du revenu des individus et des familles. Cette première priorité a fait l'objet d'un travail soutenu en matière d'emploi et d'employabilité et elle a produit des résultats qui ont été présentés en détail; cependant les données obtenues dans le cadre de l'évaluation ne permettent pas de conclure à l'accroissement des revenus des individus et des familles. En regard de la deuxième priorité, l'évaluation est en mesure de conclure qu'il y a eu une amélioration et une diversification de l'habitation de qualité dans le quartier, surtout en matière d'habitation sociale, communautaire et coopérative. Pour la troisième priorité, on a déjà souligné précédemment l'amélioration de l'offre, la diversification et l'accessibilité accrue en matière de services de sports et loisirs ainsi que de

culture. En regard des services commerciaux, une nette impulsion a été donnée au développement futur de la rue Jarry. Finalement, en matière de sécurité urbaine, l'on s'est appuyé sur les résultats acquis dans le quartier et sur les partenaires actifs pour produire un plan d'action global et concerté pour le quartier, lequel sera mis en œuvre dès l'automne 2008.

Quant aux aspects participation citoyenne et espace citoyen, l'action du Chantier a nettement contribué à accroître la capacité collective d'agir des résidents du quartier, en favorisant leur prise en charge de problèmes locaux et leur implication/participation à de nombreuses fêtes de quartier et événements divers. Certains leaders locaux ont émergé et la mobilisation des partenaires internes et externes a été réussie. Cette dernière apparaît, sans aucun doute, comme une condition critique au succès de la démarche de revitalisation urbaine et sociale.

La mise en œuvre des deux stratégies a commencé à produire un effet de synergie entre les Clubs/Tables de partenaires; cette synergie est susceptible de dynamiser et d'amplifier le mouvement de changement dans le quartier.

Au terme de cette première étape de mise en œuvre des projets du Chantier de revitalisation sociale et urbaine, l'on s'engage actuellement dans un deuxième processus de planification stratégique pour les 3 prochaines années. D'emblée il apparaît que cette prochaine étape sera marquée par la consolidation des acquis, la poursuite des projets en cours et l'exécution d'autres projets planifiés, compte tenu des priorités.



## 5 Les forces et les faiblesses du Chantier de revitalisation urbaine et sociale<sup>19</sup>

Cette section présente une synthèse des points de vue exprimés par les personnes rencontrées en entrevues.

### ➤ Les forces du Chantier de revitalisation du quartier St-Michel :

*Regrouper toutes les problématique, dégager une vision et un but partagé par tous.* Le projet est rassembleur parce qu'il a provoqué un bon effort de réflexion pour trouver des solutions et des pistes d'action. Il n'y a plus de projets qui se développent en vase clos.

La *solidarité entre les groupes* qui travaillent en concertation. Tous les acteurs du quartier collaborent aux démarches de revitalisation. La participation citoyenne se développe graduellement; les élus municipaux collaborent et tiennent compte des projets en cours et des grandes priorités pour le quartier. Le lien de confiance entre d'une part, les citoyens et d'autre part, VSMS et la démarche de revitalisation du quartier s'accroît.

Les *qualités humaines et professionnelles des initiateurs* de la démarche de revitalisation ont été et sont toujours une force qui contribue à maintenir le climat de confiance actuel au sein du projet.

La *nouvelle structure organisationnelle de VSMS* a été un facteur positif pour assurer une bonne gouvernance de l'organisme et une meilleure gestion. Le conseil d'administration de VSMS comprend maintenant un représentant de chaque Table d'action et Club de partenaires. Un travail d'équipe efficace assure l'encadrement et la dynamisation des clubs et tables de partenaires, ainsi que la mobilisation de leurs expertises.

### ➤ Les faiblesses du Chantier de revitalisation :

La faiblesse le plus souvent mentionnée lors des entrevues est *le manque d'information et de liens entre les Clubs et Tables de partenaires*. L'information n'est pas assez diffusée ou ne circule pas suffisamment entre les acteurs au sein du projet. On ne sait pas assez sur quoi les Clubs/Tables travaillent. On signale que des outils de communication ont été élaborés et qu'ils sont assez bons (par exemple la vidéo est bonne et bien faite), mais qu'il n'y a pas suffisamment de diffusion à l'interne. La *diffusion d'information dans le quartier* est aussi considérée comme une faiblesse et la promotion pour les citoyens est insuffisante. Un repositionnement est requis à cet égard et *il faut revoir comment on communique car la communication doit consolider le rayonnement actuel de la démarche de revitalisation et choisir de mettre en valeur le quartier*.

Une autre faiblesse est le *côté ambitieux du plan d'action* et le fait que certains projets du Chantier de revitalisation demanderont des *investissements à long terme provenant des divers paliers gouvernementaux*. Ce qui rend les résultats de la démarche de revitalisation du quartier tributaires du contexte politique, social et économique général.

---

<sup>19</sup> La question posée en entrevue : Quelles sont les forces et les faiblesses de cette expérience de revitalisation?

*Le financement des projets est une autre faiblesse identifiée* car il est souvent annuel; il n'est pas assuré à long terme. Il faut constamment chercher de nouveaux financements.

*Le manque de ressources humaines* pour faire avancer les choses au rythme souhaitable est une autre faiblesse car elle génère des risques d'épuisement, d'essoufflement du personnel, des partenaires au sein des Clubs et Tables ainsi que des membres du CA. Tout cela est très exigeant et ce sont toujours les mêmes personnes qui sont sollicitées.

D'autres points de vue et commentaires ont souligné que *la participation des gens d'affaire est encore trop faible* et qu'il y a du travail à faire pour mobiliser les entreprises; que *la participation citoyenne est encore trop faible et fragile* et qu'il faut poursuivre le travail de mobilisation, entre autre auprès de populations n'ont pas encore été touchées par la démarche de revitalisation du quartier. Il en est de même pour la formation des intervenants (aspect apprentissage) qui est aussi considéré comme une faiblesse par certains interlocuteurs.

## 6 Les leçons apprises<sup>20</sup>

Les leçons apprises ont été tirées des différents rapports produits depuis 2005. Ces leçons sont soit opérationnelles, quand elles font référence aux diverses opérations nécessaires pour la mise en œuvre des projets, ou bien soit développementales, quand elles s'appliquent à des conditions facilitant les processus de développement social, culturel et économique.

### ➤ Les leçons opérationnelles

#### Obtenir et maintenir la confiance du milieu :

Pour mettre sur pied et mener à bien un projet tel que le Chantier de revitalisation du quartier, l'organisme responsable de le gérer doit avoir acquis un réel niveau de confiance dans le milieu où il est implanté. Tous ceux et celles qui veulent y participer doivent se sentir en confiance et se sentir respecté.

#### Compter sur un groupe de soutien compétent et influent :

Un projet comme le Chantier de revitalisation doit s'associer des gens et des organisations capables de lui faire profiter de leurs connaissances et de leurs influences. La démarche de revitalisation a pu compter sur l'appui de personnes, dans plusieurs sphères d'activités et d'influence, qui, chacun à leur façon, ont mis l'épaule à la roue. Parmi elles, il y en a eu quelques unes que l'on peut considérer comme de « grands conspirateurs » qui ont permis d'étendre le réseau, de le solidifier et de favoriser sa mise à contribution dans les actions du Chantier de revitalisation.

#### Réfléchir sur l'action :

Dans la mise en œuvre des projets du Chantier de revitalisation, la réflexion sur l'action menée est nécessaire pour réajuster et nourrir la poursuite de l'action. C'est en somme la base de la théorie du changement dans la réalisation du projet. S'inspirer d'une telle démarche est considéré comme un gage de succès.

#### Mobiliser de façon soutenue les partenaires internes :

La mobilisation des citoyens et des partenaires demeure une tâche permanente car elle représente une condition critique au succès de la démarche de revitalisation du quartier. L'expérience nous montre que la volonté des citoyens et des partenaires de fournir des efforts et des énergies dans une tâche collective doit être constamment nourrie.

#### Mieux estimer le temps requis pour obtenir les résultats :

Un constat s'impose à la lumière du bilan des résultats, celui de la sous estimation du temps qu'il faudra pour produire plusieurs des résultats visés; par exemple, en habitation et pour générer des investissements dans les infrastructures de sports et loisirs. C'est un appel à la persévérance dans l'effort investi. Pour renverser les tendances dans un quartier comme Saint-Michel, il faut des

---

<sup>20</sup> Leçon apprise n'a aucune connotation morale; c'est plutôt le résultat d'une réflexion menée sur l'action, laquelle devient un apprentissage pour les intervenants concernés.

investissements intensifs et prolongés, ainsi que des moyens importants sur une période de temps suffisamment longue.

Bâtir l'action autour de quelques priorités :

Comme les priorités à la base du plan d'action ont fait l'unanimité auprès de la population et des intervenants, elles ont constitué un catalyseur fort pour l'action. Un plan d'action qui s'appuie sur quelques priorités demeure un instrument puissant pour inviter au dépassement des interventions en silo et orienter l'ensemble des acteurs.

➤ **Leçons développementales**

Faire participer les citoyens : la légitimité et la base démocratique :

Les citoyens ont une connaissance quotidienne de leur quartier et ils savent ce qu'ils n'aiment pas dans le quartier et ce qu'ils souhaiteraient voir changer. Ensemble ils constituent la continuité du quartier. Ils représentent la base démocratique et la légitimité. Il est donc important qu'ils soient au cœur des actions de changement dans le quartier, lesquelles doivent s'appuyer sur des consensus larges.

Avoir une vision claire de la finalité poursuivie :

Plus la vision de ce qu'on veut réaliser est claire, plus la mobilisation et l'adhésion des citoyens sont grandes vers la réalisation.

Valoriser les forces des personnes et des organisations impliquées dans l'action :

La réalisation d'un projet d'envergure comme le Chantier de revitalisation urbaine et sociale de St-Michel repose sur les talents et le travail d'un grand nombre de personnes qui proviennent de tous les niveaux de la société. Pour qu'il y ait une réelle augmentation de la capacité collective d'agir, il faut valoriser l'apport de chacun et mettre l'accent sur la synthèse des forces de tous.

## 7 Les défis et les perspectives pour l'avenir<sup>21</sup>

Cette section présente une synthèse des points de vues exprimés en entrevues.

Le premier défi à relever est celui de la *communication interne et externe*, celui de faire circuler l'information. Il faut s'assurer que les liens se fassent entre les Clubs/Table, compte tenu que les enjeux d'un Club ou d'une Table ont souvent des résonances sur les autres. Il faut donc trouver une mécanique susceptible de favoriser l'établissement de liens entre les Clubs/Tables. Il faut aussi présenter la démarche de revitalisation du quartier à plus de citoyens, faire en sorte qu'il y ait appropriation par les organismes communautaires et la population.

Un autre défi pour les Clubs/Tables et les organismes du milieu est de maintenir le rythme de réalisation des projets, de les soutenir et de les consolider, et de relancer les démarches pour joindre de nouveaux publics. Ce défi de garder actif et mobilisé les partenaires (communautaires, institutionnels et privés) pendant plusieurs années implique une reconnaissance et une optimisation des capacités des organismes du quartier; le renforcement des organisations concernées doit faire partie des préoccupations des responsables.

Malgré l'adhésion volontaire des divers partenaires au Chantier de revitalisation urbaine et sociale du quartier, il y a toujours des craintes qui ont été exprimées par plusieurs, de voir VSMS et le Chantier de revitalisation prendre toute la place et s'attribuer la paternité des résultats obtenus, sans que les organismes partenaires soient reconnus pour leur contribution.

### 7.1 Les perspectives pour la démarche de revitalisation urbaine et sociale du quartier

#### 7.1.1 La communication

De façon générale et presque unanime, la communication doit faire l'objet d'un effort particulier au cours de la prochaine étape, tant la communication interne qu'externe. Il faut revoir et approfondir le plan de communication général. Certains moyens utilisés (réseau électronique, journal de quartier, calendrier mensuel des activités communes, etc.) pourraient être améliorés/perfectionnés, afin d'augmenter leur efficacité et diffuser des activités significatives pour les résidents du quartier.

#### 7.1.2 La collaboration inter Clubs/Tables

Les personnes rencontrées en entrevues ont souligné l'importance de réfléchir sur l'ensemble de la démarche de revitalisation, sur le rôle des Clubs/Tables, de clarifier, de s'informer mutuellement sur ce que chacun fait. Il faut partager l'information. On souligne également l'importance d'avoir une ouverture aux projets hors Chantier.

---

<sup>21</sup> Question posée en entrevue : Quelles sont les perspectives (défis, difficultés, orientations) que vous envisagez pour les prochaines années au sein du chantier de revitalisation?

### **7.1.3 La recherche de financement**

Pour réaliser des projets l'argent est un pré-requis. Le Chantier devra donc consacrer beaucoup d'efforts à la recherche du financement adéquat pour consolider ce qui se fait déjà et pour financer les nouveaux projets. Certains souhaitent une plus grande concertation entre les organismes communautaires pour obtenir des fonds.

### **7.1.4 La place et la participation des citoyens**

Considérant qu'actuellement ce sont surtout les intervenants qui occupent le plus de place et qui assurent le leadership de la démarche du Chantier de revitalisation sociale et urbaine, la participation citoyenne s'impose, bien qu'elle soit relativement nouvelle. Cette dimension doit-elle s'appuyer sur une vision commune et partagée? Il faut aussi réfléchir à la place accordée aux citoyens et citoyennes dans les diverses instances de VSMS. Il faut s'interroger sur la façon de travailler avec les citoyens qui ne sont pas dans le secteur communautaire. Enfin, il faut un travail de fond pour bâtir des relations avec d'autres gens du quartier qui n'ont pas encore été rejoints.

### **7.1.5 L'importance des priorités**

Plusieurs points de vues ont exprimés les commentaires suivants sur l'envergure et la taille du Chantier de revitalisation sociale et urbaine du quartier St-Michel : il faut faire attention de ne pas trop grandir; actuellement on touche à beaucoup de choses en même temps avec des moyens limités, d'où l'importance d'aller aux priorités des priorités. Il faut continuer de rêver grand, mais il faut mieux cibler les interventions, apprécier davantage la qualité plutôt que la quantité. Il faut être et rester modeste ; savoir reconnaître nos succès petits et grands.

### **7.1.6 La formation et l'apprentissage**

Plusieurs ont souligné l'importance de la formation des intervenants et des citoyens mobilisés à tous les niveaux, en gestion de projet d'intervention communautaire, en interculturel, etc.

Finalement il y a lieu de mentionner certains commentaires, lesquels ont souligné que le quartier bouillonne de jeunes créateurs et que l'art et la culture représentent un véhicule privilégié pour créer des ponts et des liens entre les cultures. On souhaiterait que le club des partenaires culture soit plus créatif et qu'il fasse une réflexion sur une vision de la culture et qu'il élabore une véritable politique culturelle pour le quartier, avec les artistes et les citoyens. En somme, on souhaiterait développer une plate-forme culturelle, une structure et un lieu de création permettant d'accompagner, d'encadrer les créateurs du quartier et de diffuser leurs œuvres.

- Liste des personnes rencontrées en entrevues
- Grilles d'analyse pour le bilan des résultats obtenus de 2005 à 2008
- Liste des documents consultés
- Liste des partenaires



## Annexe A : Liste des personnes rencontrées en entrevue

---

1. Isabel Assunção, directrice, Direction Culture, Sports, Loisirs et Développement social, Arrondissement VSP; (réponses aux questions d'évaluation via courriel)
2. Andres Barahonas, agent de participation citoyenne, CECRG
3. Evelyne Beauregard-Boisvert, CECRG
4. Michelle Béliveau, responsable pour le quartier St-Michel, Tandem
5. Renée-Claude Bergeron, agent de participation citoyenne, Carrefour populaire St-Michel
6. Lise Brunet, vice-présidente, Développement social, Centraide du Grand Montréal
7. Robert Bureau, Centre communautaire des aînés Villeray/St-Michel
8. Stéphane Cardé, agent de participation citoyenne, Quartier 21
9. Mo Carpels, TOHU, La Cité des arts du cirque
10. Stéphane Chénier, Directeur d'arrondissement VSP, Montréal; (entrevue via courriel)
11. Michelle De Lagrave – directrice, Centre communautaire des aînés Villeray/St-Michel
12. Sylvie Desjardins, Maison des jeunes par la Grande porte
13. Jean-Paul Désilets, Maison de la famille
14. Pierre Durocher, VSMS
15. Djamel Eddine Hammoum, Conseiller en partenariat, MICC / Immigration-Québec-Nord de Montréal
16. Wildano Félix, Monarque de Montréal
17. Bibiane Fontaine, Centre communautaire des aînés Villeray/Saint-Michel
18. Mario Gagnon, Centre de Santé et des Services Sociaux de St-Léonard/St-Michel
19. Marie-Danielle Girouard, Centre de Santé et des Services Sociaux, St-Michel et St-Léonard
20. Chantal Grandchamp, Québec en forme régional
21. Julie Grégoire, Ville de Montréal – Arrondissement VSP

22. Suzanne Hébert, directrice générale, Centre de Santé et des Services Sociaux de St-Léonard/ St-Michel
23. Josée Kenny, directrice, Carrefour populaire St-Michel
24. Louise Lacroix, directrice de Tandem pour l' Arrondissement PVS
25. Marie Lalonde, chargée de priorité CULTURE
26. Danielle Laurin, coordonnatrice des tables d'action, VSMS
27. Marcel Lebel, chargé de priorité HABITATION
28. Yves Lévesque, directeur général, VSMS
29. Johanne Marcoux, directrice, École secondaire Louis-Joseph-Papineau, (entrevue téléphonique)
30. Soraya Martinez, conseillère municipale, District Saint-Michel
31. Gaétan Morency, Vice-président Service citoyenneté, Cirque du soleil
32. Nathalie Ouimet, directrice, Objectif jeunesse +
33. Jonathan Palardy, CDÉC Centre-Nord
34. Pierre Pineau – Centre de Santé et des Services Sociaux de St-Léonard/St-Michel
35. Jean-Panet Raymond, chargé de priorité Participation citoyenne
36. Annabelle Savard, PARI St-Michel
37. Jacques Savard, conseiller en développement social, Direction de la diversité sociale, Ville de Montréal (Centre).
38. Denis Sirois, directeur, CDÉC Centre-Nord
39. France Vallières, Action Saint-Michel Est
40. Marjorie Villefranche, Maison d'Haiti, (réponses aux questions d'évaluation via courriel)

## **Annexe B : Grilles d'analyse pour le bilan des résultats obtenus de 2005 à 2008**

---

- Annexe B-1 : Club des partenaires Revenus**
- Annexe B-2 : Club des partenaires Habitation**
- Annexe B-3 : Club des partenaires Culture**
- Annexe B-4 : Club des partenaires Sports et Loisirs**
- Annexe B-5 : Club des partenaires Services commerciaux**
- Annexe B-6 : Club des partenaires Sécurité urbaine**
- Annexe B-7 : Club des partenaires Participation citoyenne**
- Annexe B-8 : Les porteurs de projets – mai 2008**
- Annexe B-9 : Table concert'action enfance-famille**
- Annexe B-10 : Table aliment'action Saint-Michel**
- Annexe B-11 : Table d'action des aînés**
- Annexe B-12 : Table d'action en santé mentale**
- Annexe B-13 : Groupe action jeunesse**



## Annexe B-1 : Grille d'analyse des résultats : Club des partenaires - REVENUS

Objectifs visés dans le Plan d'action 2005-2008	Résultats attendus selon le Plan d'action 2005-2008	Actions / projets réalisés ou en cours de réalisation (2005-2008)	Résultats obtenus et/ou en voie de l'être
Accentuer la formation en lien avec les besoins des employeurs  <i>Favoriser l'accès à l'emploi, à la formation et à l'employabilité et à l'embauche locale (rapport annuel 2007-2008- Annexe)</i>	Des ententes de services sont établies avec 3 entreprises du quartier Vingt-cinq personnes par année trouvent un emploi stable dans ces entreprises	1.1.- Projet d'embauche locale : porteur de projet CDEC Centre Nord	1.1.- Trois rendez-vous de l'emploi réalisés; huit entreprises impliquées; près de 1000 personnes participantes pour les trois RDV. Démarches en cours avec les trois CSSS de l'arrondissement : formation et embauche locale. (Entente avec le promoteur du développement de la Carrière St-Michel – voir 1.6 ci-dessous)
Promouvoir dans les écoles du quartier la FPT – secteurs en pénurie	À chaque année, trente jeunes de 12 à 30 ans font une expérience de travail dans une entreprise	1.4.- Placement été Saint-Michel : porteur de projet Objectif jeunesse +	1.4.- Collaboration avec l'ES Joseph-François Perrault : 21 étudiants rejoins, 12 ont été accompagnés et 8 ont trouvé un emploi. Le projet se poursuit jusqu'à la fin 2008 dans une optique de pérennisation.
Favoriser l'employabilité de groupes vulnérables	Un plan d'action en développement de partenariat et de services aux jeunes adoptés Chaque année entre 20 et 40 jeunes participent à des projets de connexion compétences...	1.9.- Projet de planification communautaire jeunesse : porteur VSMS; Soutien financier à 2 projets, TOHU et Maison des jeunes	1.9 Planification communautaire réalisée pour les jeunes de 16-30 ans en vue de fournir un continuum de services en employabilité et emploi. Maintien du programme d'embauche de la TOHU pour les jeunes du quartier : 20 postes à temps partiel. Avec Insère-jeune, Maison des jeunes, 150 jeunes ont été rejoins par les activités et 77 se sont inscrits dans un parcours vers l'emploi.

<p>Promouvoir le développement de grands projets pour le quartier.</p> <p><i>Favoriser la création d'emploi (rapport annuel 2007-08)</i></p>	<p>Le déploiement de 2 grands projets dans le quartier a permis à 200 personnes de se former et de trouver de l'emploi.</p>	<p>Projet 1.6 de mise en place d'ententes visant l'embauche locale :</p> <p>Carrière St-Michel avec un porteur de projet pour l'ensemble du dossier (VSMS) et pour l'embauche locale CDÉC Centre Nord</p> <p>Le développement de la rue Jarry; porteur VSMS</p>	<p>1.6.- Une entente est intervenue entre le promoteur, la Ville et le milieu sur un objectif d'embauche locale, à l'effet que la majorité des 1 500 emplois prévus soient comblés par les personnes résidentes du quartier et de l'Arrondissement.</p> <p>1.6.- Travail concerté des principaux décideurs pour l'enfouissement des fils avec un calendrier rapproché. Entente des partenaires du développement de la rue Jarry : vision du développement de la rue et mise sur pied d'une société de développement de la rue Jarry. Cette Société est incorporée, le CA est en formation et l'assemblée de fondation est prévue à l'automne 2008.</p>
<p>Favoriser la réduction des dépenses des individus et des familles.</p> <p><i>Favoriser l'accès à des ressources financières pour les personnes les plus vulnérables (rapport annuel 2007-08)</i></p>	<p>Fonds d'entraide disponible (petits prêts)/campagne d'info réalisée/25 individus ou familles aidés</p> <p>Campagne d'info menée auprès des bénéficiaires de divers programmes; 5% ont eu accès à des transferts accrus.</p>	<p>Projet 1.7 Fonds local d'entraide</p> <p>Projet 1.8 Assurer accès optimum aux programmes de transferts gouvernementaux : la Fric-liste; porteur VSMS</p> <p>Projet 1.12 Continuum de services pour enfants 0-5 ans et famille / voir Table enfance famille; porteur 1 2 3 Go St-Michel.</p>	<p>1.7.- Le Fonds existait dans l'Arrondissement mais desservait peu les résidents de St-Michel. Un guide de référence a été distribué dans le quartier St-Michel : 8 organismes et 18 intervenants / bénévoles touchés. Publicité faite pour les intervenants. Hausse d'utilisation de 30%.</p> <p>1.8.- Fric liste implantée dans 5 organismes et en voie d'implantation dans 4 autres. Info fournie à plusieurs centaines de résidents. Approche de pérennisation en élaboration.</p> <p>Voir Table Concert'action enfance-famille</p>

## **OBSERVATIONS/COMMENTAIRES :**

Le Club a été créé à l'automne 2006. En 2008, il compte 14 partenaires membres; il est composé de représentants d'organismes communautaires du quartier, d'institutions financières et d'enseignement, de services gouvernementaux, de services de l'arrondissement. On observe une constance dans la composition du Club et la participation des membres, à raison de trois réunions par année d'une dizaine de personnes.

Trois organismes membres sont porteurs de projets en 2008 :

- Le CDÉC Centre Nord avec le projet d'embauche locale
- Objectif Jeunesse + avec Placement été Saint-Michel, en collaboration avec l'école secondaire Joseph-François Perrault et la Caisse Mont-Rose St-Michel
- VSMS avec le projet de planification communautaire jeunesse.

Le but du Club est d'informer, d'échanger et de soutenir la réalisation de projets de formation, de création d'emploi et d'embauche locale donnant accès à un meilleur revenu disponible pour les individus et les familles. Deux chargés de priorités ont coordonnés les activités du Club depuis ses débuts.

Le Plan d'action a identifié une douzaine de projets. Après moins de deux années d'activité, depuis la création à l'automne 2006 du Club des partenaires – REVENU, sept projets ont été réalisés ou sont en cours de réalisation. Les cinq autres projets prévus au Plan d'action n'ont pas été réalisés, faute de temps et de difficultés à mobiliser les ressources. Ces projets concernaient la campagne de promotion dans les écoles sur les valeurs de l'employabilité, l'information dans les écoles sur les occupations sous dotées, l'équipe multidisciplinaire de soutien aux commerces et industries, la réinsertion sociale d'adultes seuls et sans travail depuis trois ans et les services de support disponibles pour ceux qui retournent en emploi ou à l'école.

Les résultats obtenus en mai 2008 sont déjà nombreux et appréciables :

*En matière d'accès à l'emploi, à la formation, à l'employabilité et à l'embauche locale* l'on relève que plus de 1000 personnes du quartier, surtout des jeunes et des familles, dont une proportion importante provenant des communautés culturelles, ont participé à trois Rendez-vous de l'emploi, en collaboration avec huit employeurs. Trois autres employeurs présents dans le quartier sont soutenus dans leurs efforts d'embauche locale. L'on a mis en place un réseau d'affichage des emplois disponibles dans le quartier ainsi qu'un mécanisme (mode d'opération concerté pour les RDV de l'emploi) qui sert d'interface entre les besoins des entreprises locales, les chercheurs d'emplois et les programmes de formation. Une planification communautaire a été faite pour les jeunes de 16 à 30 ans en vue de leur fournir un continuum de services en employabilité et emploi. Une trentaine de jeunes en difficultés ont été rejoints et 8 ont trouvé un emploi, d'autres ont reçu une formation de commis en alimentation.

*En matière de création d'emploi*, le Chantier mène une action soutenue dans les deux grands projets que sont la Carrière Saint-Michel et le Strip commercial de la rue Jarry. Le quartier s'est mobilisé pour influencer l'orientation à donner au projet de Centre commercial de la Carrière et une entente a été conclue avec le promoteur, laquelle semble prometteuse en terme de quantité d'emplois (750) locaux pour les gens du quartier; quant au projet de la rue Jarry, les partenaires ont dégagé une vision du développement de cette rue principale et une corporation est en création, laquelle sera chargée d'en soutenir le développement. Des emplois locaux ont été créés lors de l'installation de nouveaux commerces.

*En matière d'accès à des ressources financières accrues pour les personnes les plus vulnérables*, un Fonds d'entraide a été promu et il a connu une hausse d'utilisation de 30% de la part des gens du quartier; plusieurs centaines de résidents du quartier ont utilisé le nouveau service (logiciel) implanté dans cinq organismes communautaires, afin d'optimiser les fonds provenant des programmes de transferts gouvernementaux dont ils bénéficient. Finalement un continuum de services pour les tout-petits et leurs familles est en voie d'être mis en place par la Table Concert' action enfance-famille, en collaboration avec le Club des partenaires Revenu.

Au plan quantitatif la documentation disponible ne permet pas de chiffrer de façon précise le nombre d'emploi qui a été créé pour les gens du quartier. Les résultats attendus au Plan d'action mentionnaient une création de nouveaux emplois pour près de 250 personnes, ainsi que des formations et des expériences de travail pour une cinquantaine de jeunes du quartier. L'analyse des résultats met en relief le fait que l'on a déployé plusieurs projets pertinents à l'atteinte des objectifs et des résultats visés. Des emplois ont été créés pour les gens du quartier (jeunes et adultes), probablement entre quinze et vingt<sup>22</sup>, en relation directe avec des actions menées par le Chantier. Plusieurs centaines d'autres emplois seront, selon toute probabilité, occupés à terme par des gens du quartier, suite aux actions du Chantier. Conformément aux résultats attendus, des ententes ont été obtenues et des collaborations sont vécues avec plus d'une dizaine d'entreprises/institutions du quartier, pour l'emploi local des jeunes et adultes. Plus d'un millier de citoyens du quartier, dont de nombreuses personnes provenant des communautés culturelles, ont été informés et sensibilisés lors des RDV de l'emploi. Des formations et stages ont été vécus par des jeunes et l'on a mis en place un continuum de services à leur intention, ainsi qu'un mécanisme (mode d'opération concerté – RDV de l'emploi) servant d'interface entre employeur, demandeurs d'emplois et l'offre de formation.

En regard des groupes considérés comme vulnérables en terme de revenus, les résultats prévus ont été atteints, puisqu'un Fonds d'entraide a été utilisé par un nombre accru d'individus ou de familles et que plusieurs centaines de résidents ont accrus (optimisé) les fonds qu'ils obtiennent dans le cadre des programmes de transfert gouvernementaux.

L'analyse permet de conclure que dans l'ensemble les résultats obtenus sont conformes aux résultats attendus, entre autre en regard de la collaboration et des ententes avec des employeurs / promoteurs pour l'emploi local, en regard de la formation des jeunes et de l'accroissement des revenus ou de l'accès à des fonds pour les groupes vulnérables. En regard du nombre d'emploi créé, il est inférieur à

---

<sup>22</sup> Le total comprend les emplois locaux créés sur la rue Jarry (pharmacie et autres commerces) ainsi que les emplois pour les jeunes (projet 1.4).

ce qui était prévu; cependant il faut se rappeler que la possibilité d'avoir plusieurs centaines de nouveaux emplois pour les gens du quartier semble à portée de main et que les résultats seraient alors supérieurs aux prévisions.

Dans certains cas les résultats dépassent les prévisions, entre autre par la quantité de personnes du quartier touchées par les actions d'information/sensibilisation au marché de l'emploi, par la mise en place de continuum de services ainsi que d'un mécanisme (mode d'opération concerté) de type interface.

Plusieurs des résultats obtenus sont des services récurrents et/ou des mécanismes qui sont susceptibles de contribuer de façon durable aux processus de revitalisation sociale et urbaine du quartier.



## Annexe B-2 : Grille d'analyse des résultats : Club des partenaires - HABITATION

Objectifs visés dans le Plan d'action 2005-2008	Résultats attendus selon le Plan d'action 2005-2008	Projets réalisés ou en cours de réalisation (2005-2008)	Résultats obtenus et/ou en voie de l'être
<p>Rénover des immeubles locatifs prioritairement à l'intérieur des secteurs désignés</p> <p><i>Développer des instruments pouvant servir de levier pour les autres stratégies</i></p>	<p>20% des propriétaires rejoints ont effectué des rénovations à leur bâtiment</p> <p>Habitation Terrasses St-Michel devient propriétaire de 40 unités de logement</p> <p>Le Bureau (logement) informe et accompagne 300 personnes annuellement</p>	<p>2.1-Mener une campagne d'info et d'incitation personnalisée auprès des propriétaires (programmes de financement à la rénovation)</p> <p>2.2 Mettre sur pied un OBNL – pour l'achat d'habitations et leur gestion sociale/rentable (Habitation Terrasse St-Michel).</p> <p>2.3 Créer un Bureau de logement pour accompagner les chercheurs de logement.</p>	<p>2.1-Contacts avec l'arrondissement et la Ville de Mtl / identification de 7 immeubles dont les propriétaires seront contactés. Approche logement insalubre.</p> <p>2.2- Habitation Terrasse Saint-Michel, un OBNL de quartier en gestion immobilière, a accepté d'élargir son mandat pour le développement de nouveaux projets; 28 logements acquis / restaurés.</p> <p>2.3-Bureau de logement mis en place au CECRG en janvier 2007; plus de 130 personnes rejointes ; 82 inscrites pour l'obtention d'un logement social et communautaire. Accompagnement d'un groupe pour un Coopérative d'habitation. Le service est 2 jrs/sem depuis février 2008. Promotion du logement social et défense des droits des locataires.</p>
<p>Favoriser l'accèsion à la propriété à une clientèle de premiers acheteurs</p> <p><i>Développer des instruments pouvant servir de levier pour</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 300 locataires sont informés des résultats du programme; 5 d'entre eux sont accompagnés dans une démarche d'accèsion à la propriété</li> <li>• 60 unités d'habitation sont construites/ renovées /vendues à des ménages à revenu modeste.</li> <li>• Un programme de</li> </ul>	<p>2.4- Mettre en place une campagne d'info et d'accompagnement auprès des locataires du quartier (programme d'accèsion à la propriété Ville de Mtl).</p> <p>2.5- Mettre sur pied des projets d'accèsion à la propriété pour des ménages à revenu modeste.</p> <p>2.6- Mettre en place un projet de capitalisation individuelle (pour ramasser les mises de fonds</p>	<p>2.4-Campagne d'info en suspend (la promotion du programme de la Ville se fait présentement par le biais du programme CIDSM).</p> <p>2.5-Plusieurs démarches et contacts ont été faits auprès d'entrepreneurs qui interviennent dans le quartier; évaluation des possibilités de réaliser des projets en accèsion à la propriété par le CDH.</p> <p>2.6- Le programme CIDSM a été mis en opération en décembre 2007, sous la</p>

<i>les autres stratégies</i>	capitalisation individuelle est mis en place par une institution financière et des partenaires.	nécessaires à l'achat d'une propriété résidentielle). Comptes individuels de développement St-Michel (CIDSM).	responsabilité de PARI Saint-Michel; trois partenaires financiers et une Fondation sont impliqués; 6 inscriptions reçues et 2 ménages ont fait offre d'achat. Projet pilote de la rue Émile-Journault (co-propriété divise-24 unités).
Favoriser l'implantation de coopératives d'habitation ou d'OBNL <i>Augmenter et améliorer le parc locatif social et communautaire.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>150 unités d'habitation sont disponibles pour les clientèles visées</li> </ul>	2.7- Susciter des projets d'habitation pour une clientèle familiale et pour des clientèles particulières ...Plusieurs projets sont en cours : Coop Habitation et OBNL	37 ménages ont déménagés dans un nouveau logement; 42 logements en cours de réalisation; 100 logements en planification. TOTAL : 179 logements
Développer des instruments supportant les projets d'habitation dans le quartier St-Michel <i>Développer des instruments pouvant servir de levier pour les autres stratégies</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le Fonds est incorporé et a obtenu la participation de 5 partenaires financiers</li> <li>À partir de 2006 le Fonds supporte deux projets d'habitation par année.</li> </ul>	2.8- Créer un Fonds d'investissements dédié au soutien des projets d'habitation abordables dans le quartier.	Fonds d'investissements Habitation St-Michel créé en 2007. Non utilisé. Une réévaluation de la mission du Fonds est en cours.

#### COMMENTAIRES/OBSERVATIONS :

En 2004, le diagnostic soulignait la faible qualité des habitations dans une bonne partie du quartier tout en constatant que les loyers y étaient moins élevés qu'ailleurs. Plusieurs logements ne répondent pas aux normes de qualité et d'autres sont insalubres. Le plan d'urbanisme de l'arrondissement reconnaît les secteurs nord et est comme des zones dont la qualité du logement doit être améliorée. Le diagnostic reconnaissait aussi l'existence d'un potentiel de développement pour créer une nouvelle offre en matière d'habitation.

Le plan d'action 2005-08 visait le développement de l'accès à la propriété, la multiplication des logements de qualité dans le quartier ainsi que le développement d'instruments pour appuyer le développement du logement social et communautaire. Depuis le début de ses activités le Club s'est engagé dans la réalisation de sept des huit projets prévus au plan d'action. Quatre organismes membres de Club Habitation sont porteurs de projets en 2008 :

- Centre éducatif communautaire René-Goupil
- Habitation Terrasses Saint-Michel
- Groupe Conseil en développement de l'habitation (CDH)
- PARI Saint-Michel

L'analyse du tableau précédent permet de dégager les résultats suivants, pour l'habitation de qualité dans le quartier :

*Des instruments / outils de développement de l'habitation de qualité ont été mis en place :*

- Un bureau info logement a été mis en place en janvier 2007. Il sert d'interface entre la population en recherche de logement et les moyens existants dans le quartier pour améliorer l'habitation. Le bureau a un mandat de promotion du logement social et communautaire ainsi que des droits des locataires. Un Comité aviseur a été mis en place pour soutenir le bureau. Le service a été fourni une journée par semaine la première année et il est de deux jours par semaine en 2008.
- Les Habitations Terrasse St-Michel, un OBNL de quartier en gestion immobilière, accepte d'agir comme développeur pour accroître l'offre de nouveaux logements sociaux et communautaires.
- Un nouveau programme d'accès à la propriété a été mis en place : « Comptes individuels de développement St-Michel ». L'organisme PARI St-Michel gère ce programme de soutien pour premiers acheteurs à revenu modeste.
- Un Fonds d'investissement Habitation St-Michel a été créé en 2007; il n'a pas encore été utilisé.

*L'accès à la propriété s'est accru et les logements sociaux/communautaires ont été multipliés :*

- Pour l'accès à la propriété la formule est nouvelle et expérimentale avec le CIDS. Un premier partenariat s'est développé, impliquant un promoteur immobilier et une institution financière; 24 unités de logement en co-propriété indivise sont accessibles aux gens du quartier qui sont premiers acheteurs à revenu modeste. Un autre partenariat avec une institution financière du mouvement Desjardins et une Fondation a soutenu financièrement le Fonds d'aide aux acheteurs (6 ménages inscrits-2 offres d'achat faites); le plan d'action prévoyait une adhésion au programme de 10 ménages. Des contacts ont aussi été faits avec des promoteurs qui interviennent dans le quartier pour faciliter l'accès à la propriété. Le plan d'action prévoyait que 60 unités d'habitation de qualité seraient achetées par des demandeurs de logements à revenu modeste; sur ce point les résultats sont moindres que ce qui a été prévu.
- En ce qui concerne les logements sociaux et communautaires, on compte six projets réalisés ou en cours de réalisation. Au total 179 unités de logement sont soit réalisées ou en planification. Le Plan d'action en prévoyait 150.

L'analyse des résultats obtenus en comparaison avec les prévisions du plan d'action permet de souligner que les actions et projets réalisés sont conformes aux objectifs visés. Quant aux résultats visés, les trois années et demi de travail sur l'habitation dans le quartier ont produit d'importants résultats en ce qui concerne le logement social et communautaire et la mise en place d'instruments / d'outils de développement de l'habitation et de l'accès à la propriété. Cependant les projets d'accès à la propriété pour les premiers acheteurs à revenu modeste ainsi que la rénovation par leur propriétaire d'immeubles en mauvais état, demanderont plus de temps que prévu pour donner les résultats attendus.

Les résultats obtenus en mai 2008 sont importants pour le développement de l'habitation de qualité dans le quartier.



## Annexe B-3 : Grille d'analyse des résultats : Club des partenaires CULTURE

Objectifs visés dans le Plan d'action 2005-2008	Résultats attendus selon le Plan d'action (2005 – 2008)	Projets réalisés ou en cours de réalisation (2005-2008)	Résultats obtenus et/ou en voie de l'être
Développer en concertation une programmation dynamique en matière de loisir, de sport et d'activités culturelles	Un réseau formel d'information et d'accès est mis en place. Plus de 1000 personnes sont rejointes à chaque année.	3.4 Mettre en place un réseau d'information et d'accès aux activités culturelles destinées à la population du quartier St-Michel.	3.4- Financement acquis en partie pour la création du site Web et pour en assurer le fonctionnement ; un site Web culturel (Le Saint-Michel culturel) sera créé, dans lequel l'on retrouvera un répertoire des artistes du quartier pour créer le lien entre les artistes et le réseau d'information culturel montréalais.
Faire du quartier St-Michel un incubateur culturel; multiethnique.	<p>La production et la diffusion d'un reportage documentaire audiovisuel sur la richesse socioculturelle du quartier.</p> <p>Trois événements culturels sont tenus et rendus accessibles à la population.</p> <p>Une grande fête culturelle est réalisée annuellement. La participation s'établit au-delà de 4 000 personnes.</p>	<p>3.5 Identifier les richesses socioculturelles du quartier en vue de créer une banque de données culturelles sur le quartier.</p> <p>3.6 Tenir dans le quartier des événements interculturels ouverts à l'ensemble de la population.</p> <p>3.7 Réaliser annuellement un grand rassemblement culturel, tel la Falla, reflétant le caractère multiethnique du quartier et favorisant le rapprochement interculturel.</p>	<p>3.5.- Un répertoire global des artistes du quartier a été développé; il est un peu périmé actuellement, mais il sera mis à jour dans le site WEB. Rencontre d'information pour les artistes et les organismes de soutien réalisée : présentation des ressources d'aide aux artistes.</p> <p>3.6.- Un SOUK a été organisé par les organismes du quartier (salon des métiers d'art et de la culture - 2<sup>ième</sup> édition en 2008); une cinquantaine d'artistes et artisans impliqués. Plus de 1000 visiteurs ont découvert et acheté des créations des artistes/artisans du quartier.</p> <p>3.7.- La FALLA est devenue une fête de fin d'été depuis 2005. Année après année la</p>

		3.XY Projet de soutien aux artistes par la TOHU et le Cirque du soleil.	<p>participation a été accrue pour un grand total de 7 750 spectateurs pour les deux années 2006 et 2007. Quatre pôles de création ont été mis en place, pour les adultes et les jeunes : en 2006, 290 participants adultes et enfants ont été impliqués dans les pôles de création du quartier et en 2007, 150 participants adultes et 250 enfants ont été impliqués directement. Il y a eu une consolidation des liens entre les partenaires de la Falla.</p> <p>3.XY- Mise en place d'un accompagnement pour les artistes de la relève provenant du quartier ; deux artistes émergents semi professionnels sont encadrés pendant 10 semaines par une artiste professionnelle. Collaboration avec le Conseil des Arts de Montréal. (Poursuite pour une deuxième année).</p>
Favoriser le développement social des enfants et des jeunes par l'art et la culture	300 enfants et leur famille sont rejoints par le projet.	<p>3.8 Implanter un projet d'Arts nomades dans deux écoles primaires du quartier</p> <p>Dynamo Théâtre. Rendre accessible aux jeunes du 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> cycle du primaire, le processus de création d'un théâtre en mouvement</p>	<p>500 enfants de 2 écoles primaires du quartier et leurs parents en sont les bénéficiaires.</p> <p>Partenariat entre le Cirque du Soleil et la CSDM depuis l'année scolaire 2006-07; le projet se poursuivra grâce à un nouveau partenariat financier CSDM/Cirque du soleil pour l'année scolaire 2008-2009.</p> <p>Environ 50 élèves participent à la création de ce théâtre de mouvement à l'école Ste-Lucie. Représentation a la TOHU en novembre prochain pour environ 500 élèves.</p>

## COMMENTAIRES / SUGGESTIONS

Le Club des partenaires culturels de St-Michel a été mis sur pied le 27 mars 2006. Depuis sa création le Club se rencontre en moyenne 4 fois par année afin de discuter des enjeux du développement culturel dans le quartier. Les partenaires sont au nombre de 46 membres engagés et stables depuis deux ans et sont tous issus des organismes communautaires du quartier, de entreprises culturelles, de l'arrondissement, d'un ministère provincial, d'institutions culturelles, d'écoles et d'artistes du quartier. Deux comités sont issus du Club : le Comité SOUK et le Comité FALLA.

La grille d'analyse des résultats (tableau précédent) nous permet de constater que la constitution d'un répertoire des artistes et d'un site WEB à venir, d'un calendrier des événements culturel du quartier et de l'arrondissement, ainsi que l'organisation annuellement du salon de l'artisanat et de l'artiste (le SOUK), contribuent grandement à l'émergence et la mise en valeur des artistes du quartier ainsi qu'à l'ouverture à différentes communautés culturelles et à l'intégration de celles-ci à la culture québécoise.

La réalisation annuellement d'un grand rassemblement culturel qui mobilise des adultes et des enfants à une participation créatrice à la FALLA attire d'une année à l'autre plus de 7000 spectateurs. Cet événement auquel participent plus de 350 bénévoles venant des pôles de création répartis dans les organismes et les camps de jour du quartier est un bel exemple de la prise en charge par les citoyens d'un événement culturel.

Le développement social des enfants par l'art et la culture se réalise à travers des expériences comme les Arts Nomades qui rejoignent annuellement environ 500 enfants et leurs parents de deux écoles du quartier ainsi que la Compagnie de théâtre acrobatique Dynamo Théâtre qui offre des ateliers de création aux élèves du 3<sup>e</sup> cycle qui déboucheront sur une mini production des élèves. En plus d'inviter un certain nombre d'élèves à assister à leur spectacle à la TOHU, il y a des ateliers préparatoires offerts aux élèves et un retour après le spectacle.

Par ailleurs la mise sur pied d'un projet d'accompagnement, pour les artistes de la relève provenant du quartier, n'était pas prévu au plan d'action. Ce projet est une suite donnée par le Cirque du soleil au projet de répertoire culturel. Les artistes soutenus auront plus de facilité à intégrer le système culturel montréalais rejoignant ainsi l'objectif de faire du quartier St-Michel un incubateur culturel.

L'évaluation tient à souligner que la présence et l'implication importante du Cirque du soleil et de la TOHU, en collaboration avec les organismes du quartier, ont donné un nouvel élan à l'ouverture du quartier à la culture et à son utilisation dans le rapprochement des communautés culturelles du quartier.

Les résultats obtenus sont conformes aux résultats attendus et même supérieurs à ce qui était prévu. Seul le réseau d'information (site Web) nécessitera un délai plus long pour être mené à terme.



## Annexe B-4 : Grille d'analyse des résultats : Club des partenaires – SPORTS et LOISIRS

Objectifs visés dans le Plan d'action 2005-2008	Résultats attendus selon le Plan d'action	Projets réalisés ou en cours de réalisation (2005-2008)	Résultats obtenus et/ou en voie de l'être
<p><i>Accroître la participation aux sports et aux loisirs.</i></p> <p>Développer en concertation une programmation dynamique en matière de loisir, de sport et d'activités culturelles</p>	<p>La table est constituée. Une programmation est élaborée, diffusée dans deux sites d'utilisateurs.</p> <p>Le nombre d'inscription et le taux de participation aux activités proposées par les partenaires augmentent de 10%.</p> <p>Une programmation concertée est offerte bi annuellement à la population du quartier.</p> <p>Le nombre d'inscription et le taux de participation aux activités augmentent de 25%.</p>	<p>3.2 Mise sur pied d'un organisme chargé de planifier et de coordonner une programmation harmonisée pour l'ensemble de la population du quartier, c'est-à-dire une offre intégrée en matière de sports et loisirs. Porteur du projet : Québec en forme.</p>	<p>3.2.- Réalisation d'un vaste inventaire réalisé par un Comité d'action du milieu (CAM), sous l'égide de Québec en forme, sur la pratique du sport et de loisir des 4 – 18 ans du quartier, de l'offre de service et des équipements.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adoption par les partenaires d'une démarche pour doter le quartier d'une vision et d'un plan d'action en matière de sport et loisir. Adoption d'une structure de coordination unique et d'une ébauche de diagnostic de la pratique sportive des jeunes de 4 à 17 ans.</li> <li>- Offre de service accrue et de meilleure qualité pour le quartier.</li> <li>- Amorce d'un renversement des tendances observées tant au niveau de la fragmentation de l'offre que de l'inadéquation des infrastructures de sport et de loisir.</li> </ul>
<p><i>Améliorer les infrastructures de sport et de loir du quartier.</i></p> <p>Assurer la présence, la disponibilité et l'accès adéquat et sécuritaire aux équipements de culture, sport, loisir.</p>	<p>Un centre est construit et ouvert à la population résidente.</p> <p>Les aménagements souhaités sont réalisés.</p>	<p>3.10.- Implanter prioritairement des plateaux à vocation communautaire, culturelle et sportive dans la partie Nord-Ouest du quartier (axe boulevard St-Michel; porteurs du projet : Arrondissement, CSDM, VSMS et CDÉC.</p> <p>3.11.- Aménagement prioritaire d'un centre multifonctionnel dans la partie Est du quartier.</p>	<p>3.10.- Déblocage du projet Centre communautaire, sportif et culturel Louis-Joseph-Papineau à la suite de la décision de la CSDM d'investir près de 5 millions dans la rénovation de ses infrastructures sportives et dans les anciens ateliers professionnels. L'engagement concomitant de l'Arrondissement de travailler à la réalisation d'un nouveau plateau sportif adjacent à l'école permet d'entrevoir la réalisation de 2 des trois phases initiales du projet.</p> <p>3.11.- Réalisation à venir du développement d'un projet, avec les partenaires, de centre multifonctionnel pour la partie est du quartier et d'un montage financier pour le réaliser.</p>

## COMMENTAIRES/OBSERVATIONS :

Le rapport synthèse du 15 avril 2008 rappelle que “le domaine du sport et du loisir a une longue et profonde tradition dans le quartier St-Michel. Toutefois, à la faveur des changements démographiques intervenus dans le quartier, des changements d’orientation et des difficultés financières de la ville en matière de sports et de loisir, l’offre de service a été fragmentée et les infrastructures peu développées. La venue du programme Québec en forme a permis de donner un nouvel élan à la pratique de l’activité physique auprès des 6 – 12 ans et, avec le temps, a fait ressortir la question de la multiplicité des lieux de coordination et de la pauvreté des infrastructures de sport et de loisir.”

Entre 2006 et 2008, huit réunions du Club des partenaires Sports et Loisirs ont eu lieu avec une moyenne de plus de 20 personnes par rencontre. Le but du Club est d’informer, d’échanger et de soutenir le développement de la pratique du sport et des loisirs et le développement d’équipements appropriés dans le quartier. Dans le projet du Centre sportif, culturel et communautaire, deux comités ont été créés : le comité de pilotage et le comité des Élus. Ces comités se sont réunis en moyenne 10 fois par année.

Les efforts des partenaires ont produit des résultats importants en vue d’accroître la participation aux sports et aux loisirs, dont l’inventaire de la pratique sportive, de l’offre de service et des équipements. Une démarche est en cours pour doter le quartier d’une vision et d’un plan d’action; enfin une structure de coordination et de concertation unique a été mise en place en matière de sport et de loisir, laquelle doit préparer une programmation harmonisée. En ce qui concerne l’amélioration des infrastructures dans le quartier, des engagements fermes ont été obtenus pour le Centre LJ Papineau et le dossier poursuit son cheminement. Les résultats obtenus en 2008 sont donc conformes aux résultats visés dans le plan d’action 2005 – 2008, bien que nous n’ayons pas de données quantitatives quant au nombre d’inscription et au taux de participation aux activités de sport et loisir. En regard du Centre communautaire L-J Papineau le dossier est très avancé, mais la réalisation en sera plus longue que prévue. Il en est de même pour le projet de Centre multifonctionnel de la partie Est du quartier.



	<p>Le Fonds est incorporé; cinq partenaires financiers y sont associés. Le Fonds supporte financièrement un projet commercial local par année (2006)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.14 Créer un Fonds d'investissement dédié au soutien de projets d'initiatives commerciales locales du quartier St-Michel</li> </ul>	<p>logement/CPE/espace commercial.) Mise en chantier sous peu. 3.14.- Projet non réalisé; sa pertinence sera évaluée par la Société OSER JARRY. <i>Résultat non prévu</i> : Présentation d'un Mémoire à la Ville de Montréal sur le transport en commun et le transport actif.</p>
--	--	---	--

### COMMENTAIRES – OBSERVATIONS

Un groupe de partenaires, dont la CDÉC Centre-Nord, s'intéresse au projet Oser Jarry depuis le début des années 2000. C'est dans la foulée des actions menées sur ce dossier par ce groupe de partenaires que le Club des partenaires (du Chantier/VSMS) s'est constitué formellement, en 2006. Le Club compte près d'une quinzaine de partenaires. Le groupe s'est réuni en moyenne 4 fois par année avec une douzaine de participants. Deux comités de travail ont aussi mené des activités. En 2008 on compte deux partenaires porteurs de projet, soit (VSMS) pour OSER JARRY et la Carrière St-Michel, ainsi que la CDÉC Centre-Nord pour le projet Noula.

L'analyse des résultats obtenus en comparaison avec les prévisions du plan d'action permet de voir que les résultats pour susciter le développement de projets commerciaux sur la rue Jarry sont importants : une vision partagée par les partenaires du développement de cette artère, la Société de développement Oser Jarry incorporée en mai 2008, des décisions et des engagements importants de l'arrondissement et du Maire de Montréal ont été pris. De plus, un bâtiment (institutionnel) est en chantier et un autre (services financier) est en réaménagement. Les résultats sont importants et conformes aux résultats attendus bien que les délais soient plus longs que prévu. En ce qui concerne l'installation d'une entreprise d'économie sociale, sa mise en chantier est imminente.

De façon globale, on observe une nette impulsion du développement de projets sur la rue Jarry, dont des constructions diverses avec certains volets commerciaux.

## Annexe B-6 : Grille d'analyse des résultats : Club des partenaires – Sécurité urbaine

Objectifs visés et résultats attendus du Plan d'action 2005-2008	Projets réalisés ou en cours de réalisation (2005-2008)	Résultats obtenus et/ou en voie de l'être
<p><i>Le plan d'action n'identifie pas un ensemble de projets à mettre en œuvre en matière de sécurité urbaine. Cependant ce fut la troisième priorité pour la période 2005-2008.</i></p>	<p>Élaborer un plan d'ensemble pour le quartier en matière de sécurité urbaine</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventaire des besoins et des ressources</li> <li>• Consultation de citoyennes et citoyens sur la problématique de la sécurité urbaine dans le quartier</li> <li>• Plan d'action concerté élaboré et presque finalisé; il sera présenté à VSMS et validé en septembre 2008.</li> <li>• Obtention d'un financement de la DSP (24 000\$) et de la Ville de Montréal (201 000\$), provenant du Programme de revitalisation urbaine, pour amorcer la mise en œuvre du Plan d'action.</li> </ul>

### Observations/Commentaires :

Le diagnostic du quartier Saint-Michel réalisé en 2004 soulignait la présence « d'attroupements de jeunes sur les trottoirs, de gangs de rue dans les secteurs Nord et Est et le développement des activités de prostitution, notamment dans le secteur Est... Ce manque de sentiment de sécurité, le soir et la nuit, a été évoqué très longuement par les résidents du secteur Nord et du secteur Est, lors des discussions de groupe ».

Le Club des partenaires en sécurité urbaine a été mis sur pied au cours de l'année 2007; il comprend une quinzaine de partenaires, parmi lesquels on retrouve plusieurs organismes communautaires, les élus de l'Arrondissement, des représentants des bureaux des députés fédéral et provincial et du poste de police du quartier. En 2006-07 une subvention a été obtenue par la direction de la santé publique pour développer un Plan d'ensemble pour le quartier en matière de sécurité urbaine. Les sept étapes qui suivent ont conduit à la création du Club des partenaires.

1. Formation d'un Comité de projet
2. Choix d'une définition commune de la sécurité urbaine
3. Élaboration d'un portrait de quartier en sécurité urbaine : besoins et ressources
4. Tenue de deux à trois groupes de discussion citoyens par secteurs de Saint-Michel : est, nord et sud

5. Tenue de deux groupes de discussion avec les intervenants de Saint-Michel concernés par la sécurité dans le quartier
6. Validation du portrait de quartier effectué en Comité de projet
7. Première rencontre du Club de sécurité et validation du portrait de quartier avec les partenaires

Tandem est l'organisme porteur du projet de préparation du plan d'action pour les quatre prochaines années. Ce plan couvre l'ensemble du quartier Saint-Michel. Le Club des partenaires et le comité chargé du plan d'action se sont réunis à trois reprises. Le plan d'action sera validé au cours de l'automne 2008 et sa mise en œuvre amorcée par la suite grâce aux fonds obtenus.

Le but visé par les partenaires au sein du Club est de faire de Saint-Michel un quartier sécuritaire où la criminalité est en décroissance et où les citoyens se sentent plus en sécurité. Quatre objectifs généraux sont visés dans le plan d'action et des projets sont planifiés pour l'atteinte de chacun de ces objectifs :

### **OBJECTIFS GÉNÉRAUX**

Réduire la principale source d'irritation dans le quartier : les incivilités

Améliorer l'image sécuritaire du quartier, à l'interne et à l'externe

Améliorer l'aménagement urbain et la sécurité des lieux publics.

Prévenir les types de criminalité les plus présents dans le quartier par des actions directes et ciblées.

Pour le dernier né des Clubs du Chantier de VSMS le cheminement a été assez long, compte tenu que la sécurité urbaine était la troisième priorité du plan d'action du Chantier 2005-2008. Cependant le travail effectué a été essentiel pour enclencher la réalisation d'un ensemble de projets cohérents et concertés.

## Annexe B-7 : Grille d'analyse des résultats : Club des partenaires – PARTICIPATION CITOYENNE

Objectifs visés dans le Plan d'action 2005-2008	Résultats attendus selon le Plan d'action	Actions / projets réalisés ou en cours de réalisation (2005-2008)	Résultats obtenus et/ou en voie de l'être
Alimenter en information les réseaux existants	Avoir visité 80% des leaders/regroupements identifiés Cinq feuillets publiés et liste de destinataires constituée.	4.1.- Identifier/rencontrer regroupements religieux et leaders des communautés; publier une feuille d'info sur les activités du quartier	4.1.- Travail amorcé, mais long et difficile.
Favoriser la participation citoyenne comme base de l'émergence et du développement du leadership de quartier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Démarche faite dans un sous secteur; 10 personnes orientées vers un Comité</li> <li>• Un café rencontre tenu par mois dans chacun des sous secteur</li> </ul>	<p style="background-color: #d9ead3;"><b>A.-Soutenir le développement d'actions citoyennes de voisinage</b></p> <p>(4.3-) ESPACES CITOYENS :</p> <p>a) Espace citoyen Mon Resto; ce projet Mon Resto est lié au Chantier, mais son financement est hors VSMS. Cet Espace existe depuis 2004 (nord-est du quartier) et a été l'inspiration de départ pour que le Chantier procède à la création des 4 nouveaux espaces citoyens suivants, chacun sous la responsabilité d'un organisme communautaire porteur.</p> <p>b) Saint-René-Goupil par le CECRG / Comité d'action citoyenne; secteur est du quartier.</p> <p>b) Sainte-Yvette par le PARI St-</p>	<p>4.3 Comités d'action citoyenne</p> <p>- Dans les 4 nouveaux espaces citoyens, une population isolée a été rejointe par le porte-à-porte. Chaque espace a mis sur pied un petit comité qui a planifié et participé à l'organisation des activités citoyennes de leur voisinage. Ces comités ont organisé plusieurs événements dans le quartier et touchés plusieurs centaines de personnes. Pour la première moitié de l'année 2008 les comités d'action citoyenne ont mobilisé 75 citoyens et citoyennes des quatre voisinages encore actifs.</p> <p>- Depuis 2006, plus d'une cinquantaine de personnes se sont impliqués régulièrement dans des comités d'action citoyenne qui ont</p>

		<p>Michel (nord-ouest du quartier).  c) Saint-Bernardin par le Carrefour populaire<sup>23</sup>, à la limite entre le sud et le nord du quartier.  d) Sainte-Lucie par la Maison de la famille – nord-est du quartier.</p>	<p>été mis en place dans chacun des cinq Espaces citoyens. Les résultats obtenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ont sécurisé des corridors scolaires - Les Anges de la sécurité (une quinzaine de mamans)- Mon Resto;</li> <li>• ont favorisé le partage de l'utilisation sécuritaire d'un parc entre 2 communautés culturelles – PARI St-Michel;</li> <li>• ont travaillé au déplacement d'une fourrière municipale – Carrefour populaire.</li> <li>• Les 2 autres Espaces citoyens ont mis l'accent surtout sur des rencontres d'information et de partage – La Maison de la famille et le CECRG (activités sportives).</li> </ul> <p><i>Les résultats et/ou les effets observés ont été :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des capacités accrues et renforcées pour certains citoyens : choix d'actions collectives; prises de décision.</li> <li>- Une prise de parole en public de certains citoyens.</li> <li>- La présentation d'une pétition de</li> </ul>
--	--	--	--

<sup>23</sup> La direction du Carrefour populaire de Saint-Michel a fourni à l'évaluateur un ensemble de données sur la participation citoyenne dans son Espace citoyen. Ces données sont de 4 types : 1) activités de participation, d'information et de mobilisation, 2) implication active à la réalisation des activités, 3) pérennité de l'implication à une autre activité (coaching-formation), 4) activités de l'agent de participation citoyenne dans le milieu (démarchage, représentation, concertation). On peut noter que 567 personnes ont participé à des activités entre avril 2007 et avril 2008; 330 personnes ont eu une implication active au cours de la même période.

			<p>315 noms à l'assemblée nationale du Québec, via le député.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des collaborations accrues des espaces citoyens avec les organismes communautaires et au sein des grandes activités du quartier.</li> <li>- Des liens établis avec d'autres Clubs/Tables</li> </ul>
		<p>(4.4-) Tenir un café rencontre par mois dans trois sous secteur (Participation citoyenne) :</p> <p>a) Espace citoyen Sainte-Lucie, Maison de la famille – nord-est du quartier</p> <p>b) Espace citoyen Saint-René-Goupil, CECRG, est du quartier.</p>	<p>4.4.- Participation citoyenne</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trente personnes en moyenne ont participé à ces cafés rencontres mensuels à Mon Resto; douze à 16 personnes à la Maison de la famille; 200 personnes au total.</li> </ul> <p><i>Les résultats et/ou les effets observés :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des représentations ont été faites auprès d'instances municipales (Conseil d'Arrondissement) et Assemblée de quartier de VSMS.</li> <li>- En 2007, près de 3 800 personnes des cinq voisinages ont participé à des activités communautaires, socio-politique, culturelle et d'information. Pour la première moitié de 2008, entre 590 et 800 personnes des quatre voisinages actifs ont participé aux activités communautaires, sociopolitique, culturelles et d'information (fêtes de voisinage, sorties collectives, activités sociopolitiques : Conseil municipal et Conseil d'arrondissement, Assemblée de</li> </ul>

			<p>quartier de VSMS).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise sur pied d'un Comité de requérant pour créer une coopérative de logement - issu des activités d'information réalisées; 125 personnes informées.</li> <li>- Un sentiment grandissant d'appartenance, d'inclusion et de capacité d'action collective; quartier en mouvement</li> <li>- Une visibilité médiatique maintenue pour les projets du Chantier/VSMS</li> <li>- Plusieurs actions collectives réalisées, sur des sujets d'intérêt communs exprimés par les citoyens</li> <li>- Pour plusieurs citoyens (nes) leur isolement a été brisé; ils participent davantage; ils ont senti qu'ils peuvent influencer les décisions des instances publiques de leur quartier.</li> </ul>
		<p>(4.5-) Soutenir des projets des jeunes du quartier (approche identitaire);</p> <p><i>Structure de participation jeunesse</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Projet C-VERT (2 éditions)</li> <li>b) Forum jeunesse</li> </ul>	<p>4.5.- Des jeunes mobilisés et actifs sur des projets qui les intéressent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 16 jeunes de 14-16 ans sur le projet C-Vert ont participé au Forum jeunesse; présentation de leur plan d'action au Forum Jeunesse et aux instances municipales. Un noyau d'une quinzaine de jeunes reçoit une formation personnelle et sociale, et touchant l'environnement; un plan d'action est prévu et sera</li> </ul>

			<p>soumis aux autorités publiques – 2<sup>ième</sup> édition de ce projet.</p> <p><i>Implication et leadership</i></p> <p>b. En 2004 le Forum jeunesse attirait 125 personnes, en 2005 le public doublait pour passer à 250 et au Forum jeunesse de novembre 2006, 500 jeunes ont participé à la réflexion sur les enjeux liés aux gangs de rue, à la sexualité et à l’environnement. Une quinzaine de jeunes se rencontrent régulièrement au sein d’un Comité de suivi du Forum pour préparer l’édition de 2008. <i>Implication et leadership</i></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenue d’une rencontre avec les personnes ciblées</li> <li>• Programme de développement des compétences offert</li> <li>• Un organisme du quartier fait partie d’un regroupement régional</li> </ul>	<p><b>B.- Favoriser l’émergence de leaders locaux et le développement de leur potentiel</b></p> <p>4.6.- Accompagnement des membres des CA des organismes communautaires</p> <p>4.7.- Programme d’identification et de développement des compétences des leaders locaux</p> <p>4.8.- Favoriser les liens avec d’autres groupes locaux/régionaux.</p>	<p>4.6 – Réalisation d’une analyse des besoins auprès des directions et coordinations des organismes du quartier; nouvelles responsabilités assumées par des citoyens dans les CA d’organismes communautaires</p> <p>4.7 - Des leaders locaux ont été identifiés et certains ont témoigné lors d’événements/vidéo</p> <p>4.8.- Liens établis et maintenus entre les responsables des espaces citoyens et l’extérieur du quartier</p>

## COMMENTAIRES / OBSERVATIONS :

Sept des huit projets de participation citoyenne prévus au plan d'action ont été mis en exécution; ils se poursuivent en 2008. L'autre projet prévu, celui qui visait à alimenter en information les réseaux existants n'a pas été réalisé.

La participation citoyenne se faisait déjà dans le quartier Saint-Michel, à travers les organismes communautaires, surtout l'espace citoyen Mon Resto depuis 2003-2004. Le plan d'action du Chantier VSMS pour 2005-2008 considérait comme un dossier stratégique la participation des citoyens et dans une moindre mesure des leaders du milieu des affaires dans le développement du quartier. Au printemps 2005 le Club des partenaires participation citoyenne a été créé; il comprend une vingtaine de membres et sa composition est sensiblement la même depuis le début, avec des représentants de groupes communautaires du quartier, de l'arrondissement, et d'une institution gouvernementale. Le démarrage des projets s'est fait progressivement d'abord en sollicitant des fonds et par le recrutement des ressources humaines affectées à l'exécution des divers projets. Les membres du Club se sont réunis trois fois par année et les agents de participation citoyenne et le coordonnateur à quelques reprises à chaque année.

En 2008, les organismes porteurs de projets sont :

- Carrefour populaire St-Michel : Espace citoyen Saint-Bernardin / entre la limite nord et sud du quartier
- Centre éducatif communautaire René-Goupil : Espace citoyen est du quartier
- Maison de la famille St-Michel : Espace citoyen Sainte-Lucie, nord-est du quartier
- Mon resto St-Michel : Espace citoyen au sud est du quartier
- PARI Saint-Michel – Quartier 21- Espace citoyen Sainte-Yvette, nord-ouest du quartier
- La Fondation Bronfman, C-VERT
- VSMS – Forum Jeunesse

Le but du Club est d'informer, d'échanger et de soutenir la réalisation de projets dans lesquels les citoyens, les citoyennes et les jeunes s'impliquent pour améliorer leur milieu de vie et contribuer à la revitalisation de leur quartier.

En mai 2008 l'on constate que le bilan des résultats obtenus par les divers projets en cours de réalisation est important :

Au niveau des ESPACES CITOYENS la capacité collective d'agir s'est accrue, bien que le nombre d'espace citoyen ne soient que de quatre actuellement. Plus d'une cinquantaine de citoyens et citoyennes ont été au cœur de nombreuses réunions des comités d'action citoyenne dans le quartier. Depuis deux ans ces comités de citoyens se sont réunis sur une base régulière pour approfondir des sujets qui les intéressent et régler par l'action collective des problèmes dans le quartier. Les résultats obtenus ont permis de sécuriser des corridors scolaires, ont favorisé le partage de l'utilisation sécuritaire d'un parc entre 2 communautés culturelles, ont contribué aux démarches visant le déplacement d'une fourrière municipale et ont permis l'organisation de rencontres d'information et de partage (activités sportives). On observe l'acquisition d'une capacité accrue et renforcée de certains citoyens, par leur implication dans le choix d'actions collectives et

dans la prise de décision. De plus, des citoyens ont pris la parole en public, une pétition de 315 noms a été présentée à l'assemblée nationale du Québec, via le député et les collaborations se sont accrues entre les espaces citoyens et les organismes communautaires, au sein des grandes activités du quartier. Des liens ont été établis avec d'autres Clubs et Tables. Pour de nombreuses personnes, l'isolement a été brisé suite au porte-à-porte réalisé dans les espaces citoyens.

Au niveau de la *participation citoyenne*, au cours des dernières années, près de 200 personnes ont participé à des cafés rencontres et plus de 4 000 personnes des divers voisinages ont participé aux activités communautaires, sociopolitique, culturelles et d'information (fêtes de voisinage, sorties collectives, activités sociopolitiques : Conseil municipal et Conseil d'arrondissement, Assemblée de quartier de VSMS). Suite à des séances d'information auprès de 125 personnes, un Comité de requérant pour créer une coopérative de logement a été mis en place. On observe chez plusieurs citoyens un sentiment grandissant d'appartenance, d'inclusion et de capacité d'action collective. Une visibilité médiatique a été maintenue pour les projets du Chantier/VSMS et le quartier. Pour plusieurs citoyens (nes) leur isolement a été brisé; ils participent davantage; ils ont senti qu'ils peuvent influencer les décisions des instances publiques de leur quartier.

Au niveau de la *structure de participation jeunesse* on remarque qu'au cours des dernières années, une trentaine de jeunes se sont mobilisés et ont été actifs sur des projets reliés à l'environnement et sur l'organisation d'un Forum Jeunesse; près de 900 jeunes ont participé aux diverses éditions de ce Forum jeunesse. Une réflexion a été faite sur des enjeux touchant la jeunesse (sexualité, gangs de rue et environnement) et des pistes d'action ont été identifiées. Un leadership jeune et une implication citoyenne (jeunesse) s'est développée au fil des années.

En ce qui concerne *l'émergence de leaders locaux* du quartier et le développement de leurs compétences, l'on constate que plusieurs personnes assument de nouvelles responsabilités dans les CA d'organismes communautaires. De plus, des leaders locaux ont témoigné lors d'événements/vidéo et des liens ont été établis et maintenus entre les responsables des espaces citoyens et certains leaders locaux avec l'extérieur du quartier.

En regard de *la mobilisation et de la collaboration forte et inclusive de tous les partenaires*, le tableau qui suit fournit une vue d'ensemble des organismes porteurs de projets au sein des divers Clubs et Tables du Chantier de VSMS. Il ressort de l'analyse qu'en 2008, 16 organismes sont porteurs de projets; ce sont majoritairement des organismes communautaires du quartier, bien qu'il y ait aussi une entreprise privée, une Fondation, une Corporation de développement économique pour l'Arrondissement VSP et VSMS. Onze (11) organismes portent un projet, quatre organismes sont porteurs de deux projets et VSMS en porte 9. Au total 27 projets ont été ou sont en cours de réalisation. Plusieurs organismes ont accepté de porter des projets collectifs en allant au-delà de leur mission propre. Dans l'ensemble on observe que chaque Club ou Table a mobilisé entre 10 et 30 partenaires actifs, au cours des rencontres périodiques. Chaque Club ou Table a eu recours à la mise en place de divers comités de travail pour faire avancer leurs dossiers respectifs. Plus d'une quinzaine de partenaires du monde des affaires sont impliqués dans la réalisation de l'un ou l'autre des projets du Chantier. Au plan de la vie associative de VSMS, 21 partenaires siègent au Conseil d'administration. Des partenaires externes au quartier, plus d'une vingtaine, ont été mobilisés par Centr'aide pour appuyer le Chantier de VSMS et les bailleurs de fonds ont maintenu une participation soutenue. Globalement le nombre de membres/partenaires du Chantier VSMS a plus que doublé, passant de 44 à 99 depuis le début du Chantier.

Soulignons aussi la réalisation du Sommet des élus, lequel a mobilisé les députés fédéral et provincial, la mairesse de l'Arrondissement et une conseillère municipale. De plus, un outil a été mis en place pour favoriser la mobilisation des partenaires : un comité aviseur au CA de VSMS, lequel est appelé à exercer ses fonctions au cours des prochaines années.

## Annexe B-8 : Les porteurs de projets – Mai 2008<sup>24</sup>

Nom de l'organisme porteur de projets	Titre des projets	Club/Table des partenaires
Carrefour populaire Saint-Michel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Espace citoyen Saint-Bernardin, limite sud/nord du quartier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Club des partenaires Participation citoyenne</li> </ul>
Centre éducatif communautaire René-Goupil (CECRG)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bureau info-logement</li> <li>Espace citoyen Saint-René-Goupil – Est du quartier (Pie IX)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Club des partenaires Habitation</li> <li>Club des partenaires Participation citoyenne</li> </ul>
Cirque du soleil  Cirque du soleil et Commission scolaire de Montréal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Répertoire culturel et soutien à la professionnalisation d'artistes</li> <li>Projet Arts Nomades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Club des partenaires Culture</li> <li>Club des partenaires Culture</li> </ul>
Corporation de développement économique et communautaire – CDÉC – Centre Nord	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projet d'embauche locale</li> <li>Projet Noula d'économie sociale (projet inclus dans la coopérative d'habitation Côté soleil, avec espaces commerciaux rue Jarry</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Club des partenaires Revenu</li> <li>Club des partenaires Services commerciaux</li> </ul>
Fondation Bronfman	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projet C-Vert (jeunes)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Club des partenaires Participation citoyenne</li> </ul>
Groupe Conseil en Développement de l'Habitation - CDH	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projets de développement de coopératives d'habitations : Béthel, Les Ambassadeurs et Coté Soleil.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Club des partenaires Habitation</li> </ul>
Habitation Terrasses Saint-Michel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projet de restauration de 28 logements acquis; OBNL appelé à jouer un rôle de développeur de logements sociaux et communautaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Club des partenaires Habitation</li> </ul>
Maison de la famille de St-Michel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Espace citoyen Sainte Lucie, Nord-est du quartier (boul. St-Michel)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Club des partenaires Participation citoyenne</li> </ul>

<sup>24</sup> L'évaluation tient à souligner que plusieurs partenaires ne portent pas directement des projets dans le cadre du Chantier VSMS, cependant ils y jouent un rôle de premier plan. À titre d'exemple soulignons le rôle clé de l'Arrondissement VSP, dans les Clubs Habitation, Sports et Loisirs, Sécurité et Services commerciaux. Le rôle clé de la Commission scolaire de Montréal est aussi à souligner.

Mon RESTO - (financement hors Chantier) - L'organisme existait déjà en 2004; son action a servi d'inspiration pour les 4 autres espaces citoyens.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Espace citoyen (Est du quartier/boul. Robert)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Club des partenaires Participation citoyenne</li> </ul>
Objectif Jeunesse +	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projet Orientation emploi Saint-Michel (Placement Été Saint-Michel)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Club des partenaires Revenu</li> </ul>
PARI Saint-Michel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projet d'accès à la propriété : Comptes individuels de développement Saint-Michel (CID Saint-Michel)</li> <li>Espace citoyen – Sainte-Yvette, Nord-ouest du quartier (Quartier 21)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Club des partenaires Habitation</li> <li>Club des partenaires Participation citoyenne</li> </ul>
Tandem Villera\Saint-Michel\Parc-Extension	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan d'action concerté pour le quartier en matière de sécurité urbaine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Club des partenaires Sécurité urbaine</li> </ul>
TOHU, Cité des arts du cirque	<ul style="list-style-type: none"> <li>La fête de la FALLA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Club des partenaires Culture</li> </ul>
Vivre Saint-Michel en Santé - VSMS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projet OSER JARRY</li> <li>Projet Carrière Saint-Michel</li> <li>Projet communautaire Jeunesse</li> <li>La fric-liste</li> <li>Projet d'implantation d'un plateau à vocation culturelle, sportive, ...dans la partie Nord-Ouest du quartier\ÉS LJP.</li> <li>Offre intégrée en matière de sports et loisirs</li> <li>Projet Forum Jeunesse</li> <li>La fête du SOUK</li> <li>Dynamo-Théâtre (théâtre acrobatique)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Club des partenaires Services commerciaux</li> <li>Club des partenaires Revenu</li> <li>Club des partenaires Sports et Loisirs</li> <li>Club des partenaires Participation citoyenne</li> <li>Club des partenaires Culture</li> </ul>
Initiative 1 2 3 GO Saint-Michel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leadership et mandat de mobilisation de la table</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Table concert'action enfance-famille</li> </ul>

En regard de *l'apprentissage dans l'action par la réflexion et l'évaluation*, un cadre et un plan d'apprentissage a été adopté par le CA de VSMS et plusieurs activités ont été menées, lesquelles ont permis de faire une réflexion collective et de produire un texte sur la théorie du changement pour le quartier, de définir des stratégies, des moyens de mobilisation, des processus d'organisation de l'action collective et des indicateurs de mobilisation. L'apprentissage se fait aussi dans le cadre des activités de Tamarack, de Centr'aide et à travers la participation à de nombreux événements d'échanges sur la revitalisation urbaine et la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Enfin un cadre d'évaluation a été élaboré et adopté au CA de VSMS.

Ces résultats vont au-delà des résultats attendus formulés au plan d'action 2005-2008. Cependant il faut rester modeste car les espaces citoyens visent quelques centaines de résidents par espace de voisinage et les quatre espaces citoyens ne couvrent qu'une petite partie de la population totale du quartier, bien qu'ils soient placés géographiquement à des endroits clés du quartier.



## Annexe B-9 : Grille d'analyse des résultats : TABLE CONCERT'ACTION ENFANCE/FAMILLE

Objectifs visés dans le Plan d'action 2005-2008	Résultats attendus selon le Plan d'action	Projets réalisés ou en cours de réalisation (2005-2008)	Résultats obtenus et/ou en voie de l'être
Favoriser le développement des enfants dans une optique d'inclusion sociale	<p>Un plan d'action de quartier pour les enfants de 0-5 ans et leur famille a été adopté.</p> <p>Le plan est implanté progressivement au cours de 2006 et 2007.</p>	1.12 Mettre en place un continuum de services pour les enfants de 0-5 ans et leurs familles (projet classé dans le Club revenu au plan d'action 2005-2008).	<p>1.12 Un Plan d'action concerté 2007-2008 pour la Petite enfance a été élaboré et adopté. Mise en œuvre du plan d'action pour assurer un continuum de services aux enfants et parents, autour des trois pistes d'action ci-dessous :</p> <p><i>A. - Préparation des enfants à l'école</i>  <i>Quatre projets en réalisation : partenaires nombreux (écoles, CPE, garderies); événements, activités d'éveil à l'écriture et à l'importance du jeu, ateliers de formation touchants les parents et les enfants, ainsi que les intervenants et travail avec les écoles du quartier pour faciliter l'intégration des enfants à l'école.</i></p> <p><i>2.- Contribution au développement des compétences parentales des parents et des familles élargies</i>  <i>Trois projets en réalisation : recherche de financement pour un projet relevailles, formation pour les intervenants/ soutien à un organisme.</i></p> <p><i>3.- Mise en place des conditions favorables à l'établissement d'un quartier propice à la vie familiale.</i></p> <p><i>Cinq projets en réalisation : redémarrage de Femmes-Relais (2 emplois créés, pérennité du projet, volet recherche); Semaine</i></p>

			<i>québécoise des familles-400 personnes présentes, mais peu de St-Michel; quatre éditions du bulletin d'info La Trottinette distribuées via 18 organismes communautaires; distribution de la carte ressource; Fête de l'enfant : 30 parents et 50 enfants présents.</i>
--	--	--	--

## COMMENTAIRES/OBSERVATIONS

La Table est née en 1996 de la fusion de deux tables inter sectorielles, soit "Naître égaux et en santé et 1-2-3-GO"; elle est rattachée à VSMS depuis cette même année. Elle regroupe un nombre élevé d'organismes actifs et dynamiques (24 en 2008) oeuvrant auprès des enfants de 0-5 ans dans le quartier; cette table existait donc avant le démarrage du Chantier.

Au cours des trois dernières années les membres de la table se sont réunis en moyenne cinq fois par année avec la participation de plus d'une quinzaine de personnes en moyenne par rencontre. Le leadership est assuré par 1-2-3 Go Saint-Michel, avec un mandat de mobilisation de la table. Les membres de la table ont révisé leur fonctionnement pour tenir compte des grands projets ayant un impact sur les tout-petits et leur famille, soit 1-2-3 Go St-Michel, les Services intégrés en périnatalité et en petite enfance (SIPPE), Québec en forme, VSMS/Chantier. Un comité de coordination a été mis en place pour renforcer l'efficacité du travail réalisé; il s'est réuni onze fois au cours de la dernière année pour assurer le suivi des activités de la table.

Conformément aux résultats attendus au Plan d'action du Chantier 2005-2008, les membres de la table ont élaboré et adopté un plan d'action pour la petite enfance; le plan a commencé à être mis en œuvre en 2007. La grille d'analyse fait ressortir plusieurs résultats liés aux projets en cours de réalisation :

- des parents, enfants et intervenants *formés* à la préparation des enfants à l'école
- des parents et des familles élargies ont des *compétences parentales accrues*
- enfin dans le but de mettre en place des *conditions favorables à la vie familiale dans le quartier*, on a distribué quatre éditions d'un bulletin d'information, via un réseau de 18 organismes communautaires, et la carte ressource; une trentaine de parents et une cinquantaine d'enfants ont participé à la Fête de l'enfant; on a redémarrer Femmes-Relais (projet visant à favoriser l'intégration des jeunes familles aux ressources du quartier) et réalisé la semaine québécoise des familles bien que la participation des familles du quartier ait été faible.

Cependant, au plan des indicateurs quantitatifs, nous n'avons pas de données pour chiffrer la quantité de personnes touchées par les activités.

## Annexe B-10 : Grille d'analyse des résultats : TABLE D'ACTION ALIMENT'ACTION SAINT-MICHEL

Objectifs visés dans le Plan d'action 2005-2008	Résultats attendus selon le Plan d'action 2005-2008	Projets réalisés ou en cours de réalisation (2005-2008)	Résultats obtenus et/ou en voie de l'être
Ne s'applique pas	Ne s'applique pas	Activités thématiques avec les citoyens et citoyennes du quartier (2005-06)	Quatre sorties thématiques en lien avec l'alimentation; deux ateliers sur les jardins communautaires réalisés.
		Étude des besoins de la population qui souffre de la faim, 2006-07	Pistes d'actions identifiées
		Projet de mise sur pied d'un réseau de jardins collectifs (passage de jardin communautaire à collectif); cinq organismes membres impliqués; en cours depuis 2006.	Nouvelle dynamique collective de travail avec des familles démunies; acquisition d'un nouveau savoir faire et accès à une alimentation saine et économique pour les bénéficiaires. 50 jeunes et citoyens impliqués dans les jardins collectifs en 2007
		Projet bonne boîte bonne bouffe : en cours depuis 2006. Cinq organismes du quartier impliqués.	Livraison de paniers de fruits et légumes frais aux familles du quartier /prix compétitifs.
		Organisation de la journée de l'alimentation; tradition annuelle dans le quartier (5 <sup>ième</sup> édition en 2008)	En 2006 il y a eu plus de 250 personnes présentes. En 2008, 150 personnes présentes, ateliers de sensibilisation sur la sécurité alimentaire; distribution du bottin des ressources alimentaires du quartier (tirage de 150 copies);
		Projet Contrat ville, avec une nutritionniste et un jardinier	Les partenaires membres de la table sont appuyés sur les contenus nutritionnels et les outils d'animation par une nutritionniste. Cinq groupes sont accompagnés par le jardinier dans leurs jardins collectifs : jeunes/familles/aînés/...

## OBSERVATIONS/COMMENTAIRES

La table en sécurité alimentaire existe depuis 1996.

Les membres de la table se sont réunis environ 9 fois l'an au cours des trois dernières années avec une moyenne de 7/8 organismes représentés à chaque rencontre. Au cours de la dernière année le comité de coordination s'est réuni à 18 reprises pour assurer le suivi.

En 2005-2006 les membres de la table présentaient leurs objectifs de la façon suivante : *continuer d'animer le milieu en développant la participation citoyenne, le réseautage entre organismes, décideurs et partenaires ainsi qu'en s'assurant de garder la sécurité alimentaire du quartier sur la place publique.* Depuis plusieurs années la table assure la coordination des services alimentaires (popotes roulantes, repas communautaires) qui sont fournis aux populations vulnérables du quartier. Le bilan des résultats de la table met en relief : la Journée de l'alimentation, avec une présence importante du secteur communautaire dans l'organisation de l'événement et plus de 400 personnes qui ont participé aux deux éditions de 2006 et 2008. Les Jardins collectifs sont aussi pris en charge par la table (recrutement d'une nutritionniste et d'un jardinier) et ont produit une nouvelle dynamique de collaboration entre les citoyens impliqués et une meilleure alimentation pour ces derniers. Enfin des fruits et légumes frais sont livrés aux familles du quartier inscrites à ce service.

En 2007-2008, le fonctionnement de la table a fait l'objet d'un effort particulier pour en préciser divers aspects. Au cours de cette même période les membres de la table ont eu à redéfinir leur positionnement compte tenu des nouvelles orientations de la Direction de la santé publique, laquelle ne finance plus les concertations mais les projets de développement durable. Des consultations sont en cours pour redéfinir les moyens et les stratégies qui devront être utilisés au cours des années à venir.

## Annexe B-11 : Grille d'analyse des résultats : TABLE D'ACTION DES AÎNÉS

Objectifs visés dans le Plan d'action 2005-2008	Résultats attendus selon le Plan d'action	Projets réalisés ou en cours de réalisation (2005-2008)	Résultats obtenus et/ou en voie de l'être
Ne s'applique pas	Ne s'applique pas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projet de soutien à la vie communautaire dans trois HLM aînés du quartier, par une/deux intervenante/s du milieu</li> <li>• Projet Journée s'entr'aînés à s'entraider</li> <li>• Projet Mon implication je la partage pour faire connaître les compétences et expériences des aînés</li> <li>• Collaboration CSSS- Organismes communautaires sur le développement du Programme intégré d'équilibre dynamique (PIED) dans divers lieux du quartier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HLM Des Carriers, André Corneau et Bruchési; participation accrue des aînés résidents aux activités; relations inter personnelles améliorées entre les résidents; collectif de résidents mis en place à André Corneau.</li> <li>• Réalisation de la journée du 18 avril 2008 : reconnaissance de l'implication bénévole des aînés; 300 personnes aînées participantes / 22 Kiosques accessibles.</li> <li>• Deux chroniques mensuelles dans le journal de quartier LE MONDE; conférences d'aînés auprès de divers groupes.</li> <li>• Expérimentation à Bruchési en collaboration avec le C.S.S.S et le Centre communautaire des aînés; atelier de prévention des chutes à Des Carriers : 12 personnes</li> </ul>

## **OBSERVATIONS/COMMENTAIRES :**

Au cours des trois dernières années les membres de la table se sont réunis en moyenne 8 fois par année; en 2007-08 il y a eu huit représentants d'organisme, en moyenne, par rencontre. De nombreux comités ou sous-comités se sont réunis plus de 10 fois par année, pour faire avancer les divers projets de la table.

L'année 2005-06 a permis aux membres de solliciter des fonds pour la réalisation future d'une Journée conférence des aînés (conférence, kiosques, prix reconnaissance de l'engagement bénévole) et pour du support à la vie communautaire de trois HLM aînés du quartier. Au cours de cette même année, les membres de la table ont aussi exprimé leur volonté de renforcer les liens avec VSMS et les diverses Tables ou Clubs. En 2007-08 un volet aîné a été développé dans le plan d'action concerté du Club de sécurité et la Table des aînés en assurera le suivi en 2008-09. Le groupe communautaire AQDR et le Centre communautaire des aînés, membres de la table des aînés, traitent le dossier avec la Société de transport de Montréal.

La table des aînés est dynamique et les résultats obtenus auprès des aînés en HLM se sont fait sentir au niveau de l'augmentation de la participation aux activités, de l'amélioration du climat et ont favorisé l'implication des résidents dans leur vie communautaire. Les autres résultats ont permis de valoriser le bénévolat chez les aînés et de renforcer le réseau de bénévoles en place. Le groupe communautaire AQDR et le Centre communautaire des aînés, membres de la table des aînés, traitent le dossier avec la Société de transport de Montréal.

La table des aînés est dynamique et les résultats obtenus auprès des aînés des HLM ont contribué à l'amélioration de la qualité de vie des résidents. Les autres résultats ont permis de valoriser le bénévolat et de renforcer le réseau de bénévoles en place.

## Annexe B-12 : Grille d'analyse des résultats : TABLE D'ACTION EN SANTÉ MENTALE

Objectifs visés dans le Plan d'action 2005-2008	Résultats attendus selon le Plan d'action	Actions / projets réalisés ou en cours de réalisation (2005-2008)	Résultats obtenus et/ou en voie de l'être
Ne s'applique pas.	Ne s'applique pas.	<p>1. Organisation d'une journée de réflexion sur la santé mentale novembre 2006; élaboration d'un plan d'action en santé mentale et validation, avril 2007.</p> <p>2. Mise en œuvre du Plan d'action triennal 2007-2010 validé par des représentants de 19 organismes actifs dans le quartier. Les objectifs du plan d'action en santé mentale sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- favoriser une meilleure connaissance et un meilleur réseautage entre les organismes en santé mentale et les ressources du milieu</li> <li>- approfondir et partager les connaissances sur la santé mentale</li> <li>- améliorer les pratiques et les interventions auprès de la population.</li> </ul>	<p>1. 32 organismes/66 personnes présents; validation lors d'une rencontre de quartier : 19 organismes/32 personnes présents.</p> <p>2.1-Deux déjeuners causeries : 16 organismes communautaires/ 30 personnes informées/formées sur les ressources en suivi communautaire; 14 organismes/26 personnes informées/formées sur "centre de crise".</p> <p>2.2-Réseautage renforcé : amorce de collaboration pour la mise en place d'un guichet d'accès en santé mentale et développement du réseautage entre le CSSS et le milieu.</p> <p>2.3-Conférence sur la santé mentale pour approfondir les connaissances : 12 organismes/27 personnes présentes. Le taux de satisfaction a été de 88% et 84% des personnes présentes ont développé une meilleure</p>

			<p>compréhension de la problématique de santé mentale.<sup>25</sup></p> <p>2.4-<i>Diffusion d'information</i> : 13 conférences/formation sur la santé mentale distribuées à l'ensemble des organismes du milieu.</p> <p>2.5-Mise sur pied d'un groupe de soutien à l'intervention : 14 intervenants bénéficiaires. Les pratiques des intervenants ont été renforcées; des liens entre organismes ont été établis.<sup>26</sup></p>
--	--	--	--

#### COMMENTAIRES/OBSERVATIONS :

Au cours de l'année 2005 les personnes participantes à la table se sont engagées, en collaboration avec le CSSS, dans un exercice visant à dresser un état de situation de la problématique de la santé mentale dans le quartier. À l'automne 2005, la Table s'est donnée une nouvelle orientation. Aujourd'hui la table regroupe huit membres; six membres en moyenne ont participé régulièrement à plus d'une vingtaine de réunions de la table depuis les trois dernières années.

La table d'action en santé mentale de VSMS s'est donnée un mandat de développer des activités, de soutenir et supporter des services et des projets correspondant aux problématiques de santé mentale. La table a pour buts de promouvoir la santé mentale, de démystifier et sensibiliser les ressources aux problématiques de santé mentale et de contribuer à l'amélioration des services pour les populations concernées du quartier Saint-Michel.

Les résultats obtenus au cours des dernières années ont permis dans un premier temps de broser un état des lieux en regard de la santé mentale dans le quartier et, dans un deuxième temps, d'élaborer et de valider un Plan d'action 2007-2010 concerté. Ce n'est que depuis un peu plus d'une année que le plan est mis en œuvre.

Les actions réalisées commencent à produire des résultats : il y a plus d'une trentaine d'organismes communautaires et plus d'une soixantaine de personnes intervenantes du quartier qui ont été mieux informés et mieux formés pour comprendre et agir sur les problématiques de santé mentale dans le quartier. Près d'une trentaine d'intervenants et plus d'une dizaine d'organismes ont approfondi leurs connaissances en santé mentale (suivi communautaire et gestion de crise); le taux de satisfaction suite à la Conférence a été de 88% et 84% considèrent avoir développé une meilleure compréhension de la problématique en santé mentale. Le réseautage a été renforcé pour

<sup>25</sup> Appréciation des participants suite à la Conférence du 1er avril 2008; Table d'action en santé mentale.

<sup>26</sup> Bilan fait par les participants au "groupe de soutien à l'intervention" et présenté à la réunion de la table le 22 avril 2008.

les organismes et les ressources du milieu; quatorze intervenants du quartier ont été et sont mieux soutenus et appuyés dans leur travail auprès des populations cibles du quartier. Les pratiques de ces derniers ont été renforcées; des liens et une meilleure coordination des actions ont été faits entre deux organismes participants.



## Annexe B-13 : Grille d'analyse des résultats : GROUPE ACTION JEUNESSE (GAJ)

Objectifs visés dans le Plan d'action 2005-2008	Résultats attendus selon le Plan d'action	Projets réalisés ou en cours de réalisation (2005-2008)	Résultats obtenus et/ou en voie de l'être
Ne s'applique pas.	Ne s'applique pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concertation avec la table enfance-famille</li> <li>• En juin 2007 et au cours de l'automne réalisation d'un diagnostic de la situation des jeunes dans le quartier : comité 6-12/comité 13/17/comité 18-25.</li> <li>• Collaboration avec le Club REVENU sur l'employabilité des jeunes (comités 13-17/18-25)</li> <li>• Projets financés par la Direction de la santé publique (2008) : prévention de la toxicomanie</li> <li>• Formation donnée aux intervenants du quartier par un groupe de recherche (GRIP)</li> <li>• Festival Jeunesse/Comité du GAJ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ateliers de prévention expérimentés et intervenants formés</li> <li>• Résolution adoptée pour inclure les organismes 6-12 ans et les écoles primaires au sein de la table.</li> <li>• Priorités d'action identifiées, comprenant un événement rassembleur.</li> <li>• Meilleure connaissance des projets d'employabilité jeunesse par les partenaires du GAJ</li> <li>• Collaborations accrues autour des interventions en employabilité sur le territoire</li> <li>• 4 projets recommandés par un comité GAJ visant clientèle de 6 à 25 ans : travail de rue, promotion santé, théâtre d'intervention.</li> <li>• 2 projets d'intégration sociale des jeunes financés.</li> <li>• Trente trois personnes présentes et 16 organismes représentés; meilleure connaissance des substances consommées par les jeunes.</li> <li>• Kiosques et spectacles</li> </ul>

## COMMENTAIRES / OBSERVATIONS :

Depuis l'année 2005-06 le Groupe action jeunesse comprend une trentaine de partenaires qui se réunissent en moyenne 6 fois par année. La participation a été d'une quinzaine d'organismes représentés à chaque réunion au cours des années 2005-2007; cependant au cours de l'année 2006-07 on a observé une moins grande stabilité des délégations et moins d'implication des organismes. Dans ce contexte, les membres ont redéfini le fonctionnement et les orientations du GAJ et au cours de la dernière année on a observé une participation accrue des membres, avec une vingtaine d'organismes représentés par rencontre et une participation moyenne de 29 personnes. Le plan d'action 2008-2010 de la table doit être mis en œuvre au cours des trois prochaines années. La table GAJ a été surtout une table de concertation pour les intervenants du quartier; cependant son potentiel pour être un catalyseur d'actions devrait s'actualiser avec la mise en œuvre de son plan d'action.

Les principaux résultats obtenus portent sur les collaborations accrues entre le GAJ et d'autres Clubs ou Tables, une meilleure formation en employabilité et toxicomanie pour les intervenants jeunesse, des recommandations pour la mise en œuvre de projets pour les jeunes de 6-25 ans. Aujourd'hui la table GAJ est perçue comme *la référence jeunesse* dans le quartier; les personnes participantes s'informent, se forment, créent des liens et s'impliquent dans des actions communes.

## Annexe C : Liste des documents consultés

---

Appel de propositions sur invitation; évaluation participative du Chantier de revitalisation sociale et urbaine du quartier St-Michel (VSMS); avril 2008.

Plan d'action 2005 – 2008, adopté par le CA de Vivre Saint-Michel en Santé, le 31 mai 2005.

Comptes rendus des Comités de planification stratégique de 2004 et de 2005.

La revitalisation urbaine intégrée en quelques pages; direction de la diversité sociale, Ville de Montréal; (référence : JS/2008-08-04)).

Rapport d'évaluation, déposé à la Fondation de la famille J. W. McConnell, décembre 2005.

Rapports d'activités, période du 1<sup>er</sup> janvier au 1<sup>er</sup> décembre 2006, du 1<sup>er</sup> décembre 2006 au 1<sup>er</sup> mai 2007, l'annexe 1 du bilan semi annuel détaillé du plan de revitalisation urbaine et sociale du quartier Saint-Michel, du 1<sup>er</sup> décembre 2007 au 30 mai 2008; remis à la Fondation de la Famille J. W. Mc Connell.

Projet de recherche sur les quinze ans de la table de concertation : Vivre Saint-Michel en Santé (VSMS); Phase 1 : Profil de la communauté, par Sambou Ndiaye, sous la direction de Jean-Marc Fontan, Marie Bouchard et Benoît Lévesque (UQAM) et Marguerite Mendell (U. Concordia); en partenariat avec Centraide du Grand Montréal, novembre 2004.

Vivre Saint-Michel en Santé (VSMS); Rapports annuels 2005-2006, 2006–2007, 2007–2008.

Collectivités dynamiques, Initiatives Éclaireurs : Apprentissage et évaluation, février 2005.

Changer Saint-Michel, une théorie du changement, adopté au CA le 30 avril 2007.

Démarche d'évaluation du Chantier de revitalisation sociale et urbaine du quartier St-Michel.

Démarche de planification 2009-2012, adopté au CA le 7 avril 2008.

Rapports des Clubs de partenaires, Culture, Habitation, Revenu, Sports et Loisirs, Services commerciaux, juin 2008.

Documents divers : Plan d'apprentissage 2007, Projet de structure de VSMS, 19 mai, 2006; nomenclature des postes de direction et de coordination; Mandat et mise en place du Comité aviseur, 10 septembre 2007; présentation du diagnostic du quartier St-Michel, 12 juin 2004.

Statistiques du Carrefour populaire St-Michel.

Comptes rendus de rencontre du Club de partenaires de Participation citoyenne/2006 et 2008.

Projet de parcours de participation citoyenne à St-Michel.

Documents divers sur la table santé mentale, la table enfance-famille et documents d'évaluation fournis par le CSSS sur des activités réalisées en santé mentale.

## Annexe D : Les partenaires <sup>27</sup>

Partenaires traditionnels de VSMS	Partenaires additionnels avec la venue du Chantier de revitalisation urbaine et sociale du quartier
<p>Carrefour populaire Saint-Michel            Centraide            Centre de santé et de services sociaux St-Léonard, St-Michel            Centre des aînés St-Michel-Rosemont            Centre Éducatif communautaire René-Goupil            Centre Gabrielle-Roy            Centre d'Emploi de Saint-Michel            Cirque du Soleil            CSDM Regroupement de la région 6            Corporation de développement économique et communautaire Centre-Nord            Direction de la culture, du sport et des loisirs de l'Arrondissement            Direction de la santé publique de l'Agence de santé et de services sociaux de Montréal            Direction de la sécurité du revenu et du développement social de la Ville de Montréal            École secondaire Joseph-François-Perrault            École secondaire Louis-Joseph-Papineau            Entraide Saint-Michel            Groupe CDH            Habitations Terrasses Saint-Michel            Initiative 1 2 3 GO Saint-Michel            Journal de Saint-Michel            Journal communautaire Le Monde            Loisirs Saint-Michel, Sainte-Lucie, Saint-Bernardin, Saint René-Goupil            Maison d'Haïti            Maison de la Famille de Saint-Michel            Maison des Jeunes par la Grand'Porte            Ministère de l'Immigration et des communautés culturelles, bureau nord de l'île de Montréal            Mon Resto Saint-Michel            Paroisse Saint-René-Goupil            PARI Saint-Michel            Québec en forme            Regroupement des citoyens et citoyennes de Saint-Michel            Société d'habitation et de développement de Montréal,</p>	<p>ACEF du Nord            ACEF de l'Est de Montréal            Alliance de recherche universités, communautés en Économie sociale (ARUC-ÉS), Université du Québec à Montréal  <b>Alliance théâtrale haïtienne</b>            Banque nationale du Canada            Benjamin Moore            Caisse d'économie solidaire du Québec            Carrefour Jeunesse emploi            Caisse populaire Saint-Michel            Caisse populaire Montrose/Saint-Michel            Casa Vogue            Centre Yves-Thériault            Centre 1 2 3 Go (national)            Chantier d'économie sociale du Québec            Commission scolaire de Montréal – siège social  <b>Commission scolaire de Montréal – réseau nord</b>            Développement social Canada            Direction de l'aménagement, du territoire de l'Arrondissement            Direction des travaux publics de l'Arrondissement            Direction régionale du Ministère de l'Éducation du Québec  <b>Dynamo Théâtre</b>            Électronique Addison            Carrefour de lutte au décrochage scolaire            École Nationale d'administration publique            Écoles primaires Bienville et Saint-Mathieu  <b>Fédération des Caisses Desjardins</b>  <b>Femmes Relais</b>            Fil Action            Formation expert de la Commission scolaire de Montréal            Fondation de la Famille J.W.McConnell            Fondation du Grand Montréal            Fondation Lucie et André Chagnon            Fondation Roasters            Fondation Stephen R. Bronfman  <b>Forum de l'île de Montréal</b>            Gap-Vie            Grands partenaires de Centraide  <b>Groupe Orpères</b>            GRT Bâtir son quartier            Institut national de santé publique du Québec  <b>Joujouthèque Saint-Michel</b>  <b>Maison de la culture Villeray, Saint-Michel, Parc Extension</b>  <b>Marché Métro</b>            Ministère de l'Éducation, Direction régionale</p>

<sup>27</sup> Liste des partenaires tirée du Bilan semi annuel détaillé du plan de revitalisation urbaine et sociale du quartier Saint-Michel, du 1<sup>er</sup> décembre 2007 au 30 mai 2008. Annexe 2, Évolution du partenariat.

